

Tilatun palvelun muutos tai peruminen

Sähköiset asiointipalvelut
Postittamisen työpöytä

sisältö

- Edellytykset muutoksille / päivityksille / peruutuksille sivu 3
- Postinumeroiden poistaminen tilaukselta tilauksen jälkeen sivu 4
- Jakelupäivän muuttaminen tai peruuttaminen sivu 5
- Jaettavan lähetyksen kappalepainon muutos sivu 6
- Jaettavan lähetyksen lisäpalveluiden muutos /poisto sivu 7
- Jaettavan alueen (postinumerot) muutos / lisäys tai poisto sivu 8
- Kimpun koko, Kuljetusyksiköt, Lähetyksen koko sivu 8
- Päivitä taluserien lukumäärä sivu 10
- Muutos- ja peruustusmaksut

Kotisuora ja Kotisuora Premium palvelut muutokset ja peruuntumiset tilaamisen jälkeen

Muutokset

- Muutokset tehdään ”**Jakelukerran ja lähetyserien – tiedot**” näytöllä
- Muutoksia voi tehdä kun ao lähetyserän tiedot ovat vielä ”avoin”-tilassa
- Mahdolliset muutokset aiheuttavat muutos/peruutus maksuja, muutoksesta riippuen
- Suuren osan muutoksista voit ilmoittaa koskemaan useampaa lähetyserää, ilmoitat vain millä aika välillä tai viikonpäivällä lähetyserät ovat

Muutos koskee vain tätä lähetyserää
Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

Alkaen: 2.11.2015 Päättyen: 31.12.2015

Viikonpäivät: ma ti ke to pe la su

Tallenna Peruuta

Jakelupäivän muuttaminen edellyttää jakelukapasiteetin löytymistä uudelle jakelupäivälle

Peruutukset

- Yksittäisen jakelupäivän voi peruuttaa
- Koko tilaus tulee peruuttaa perumatta kukin tilattu jakelukerta erikseen
- Tilaushetken jälkeen ilman postitusta jääneet postinumerot tulee peruuttaa
- Mahdolliset muutokset aiheuttavat muutos/peruutus maksuja, muutoksesta riippuen

Postinumeroiden poistaminen tilaukselta tilauksen jälkeen

Tilauksen hyväksymisen jälkeen saattaa tulla tilanne, että postittajan käsitellessä tilaustasi heidän päivittämänsä postinumero tiedot eroavat alkuperäisestä tilauksen postinumerolistasta.

Näissä tapauksissa saat sähköposti ilmoituksen, jossa tästä kerrotaan.

Viestissä olevaa linkkiä **klikkaamalla** pääset suoraan järjestelmään ja tilauksen ennakkotiedot sivulle

Käyttämättömiä postinumeroita:

25.11.2015:
15100,15240,15500,15700,15860,15900,17200,18100

Tarvittaessa voit perua varauksen käyttämättömien postinumeroiden osalta alla olevalla linkillä. Sivustolta löydät Peruuta postinumeroita -linkki.

<https://postituspalvelu.test.itella.com/advancePlan/1944133?lang=fi>

Ennakkotiedot sivulla, postinumerojakauma kohdassa, **klikkaa** ”Postinumerot, joille ei ole postitussuunnitelmaa - linkkiä

FIA	17 659 kpl
FIB	50 772 kpl
FIC	11 233 kpl

Peruuta postinumeroita: Postinumerot, joille ei ole postitussuunnitelmaa

Saat ruudulle näkyviin päivämäärittäin mitkä postinumerot puuttuvat postitussuunnitelmista.

Postinumeroiden peruminen tilaukselta:

Paina ”Vahvista peruutus” – nappia, niin tilaukselta perutaan näytetyt postinumerot ja peruutuksesta laskutetaan peruutusajankohdan mukainen peruutusmaksu

Postinumeroiden käyttäminen:

Paina ”Sulje” – nappia, niin peruutusta ei tehdä. Sinun kuitenkin tarvitsee avata uusi postitussuunnitelma johon tulee liittää mukaan sivulla näytetyt postinumerot

Peruminen

Peruuta postitussuunnitelmista puuttuvat postinumerot painamalla alla olevaa ”Vahvista peruutus”-nappia. Tuote-ehtojen mukaan ennakkotiedoissa annetuille tehdyt varaukset ovat sitovia ja perumisesta laskutetaan peruutusajankohdan mukaan.

Postinumeroiden käyttäminen

Paina ”Sulje” nappia ja tuo uusi postitussuunnitelma, jossa ilmoitat ko. postinumerot käyttöön.

Vahvista peruutus **Sulje**

Jakelupäivän muuttaminen tai peruuttaminen

Siirry ”Jakelukerran ja lähetyserien tiedot” – sivulle. Kohtaan Numero/Jakelukerta.
Klikkaa ”Muokkaa” tai ”Poista”

Jakelukerran ja lähetyserien tiedot
Luettelonäkymään

NUMERO/JAKELUKERTA: Muokkaa
Poista

Postitus: Pikkujoulu
Ilmestymispäivä/jakelupäivä: 2.11.2015
Infokoodi: 369852
Käyttötunnus:
Kuvaus:

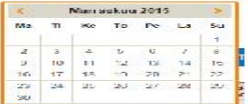
Klikkaa ”Muokkaa”, kun haluat muuttaa jakelupäivää.

Muuta ”ilmestymispäivä/jakelupäivä” kohtaan uusi päivämäärä, joko kirjoittamalla tai kalenteriohjelman kautta.

Tässä kohtaa voit myös antaa/muuttaa **infokoodia** ja/tai **käyttötunnusta**

Hyväksy muutokset painamalla ”Tallenna” nappia. Muutos koskee kaikkia lähetyseriä, joissa ao päivä oli mukana.

HUOM Päivämäärän vaihto onnistuu vain jos jakelukapasiteettia on vapaa toivomallesi uudelle päivälle

Postitus: Pikkujoulu
Ilmestymispäivä/jakelupäivä: 2.11.2015 37 
Infokoodi:
Käyttötunnus:
Kuvaus:

Tallenna Peruuta

Klikkaa ”Poista” jos haluat poistaa tilaukseltasi koko jakelupäivän

Seuraavaksi sinulta vielä kysytään, että oletko poistosta varma. Jos olet **paina** ”Hyväksy”, jos et paina ”Peruuta”

Hyväksyminen poistaa jakelupäivän kaikilta mahdollisilta jakelueriltä.

Haluatko poistaa numeron/jakelukerran?
Oletko varma että haluat poistaa numeron/jakelukerran?

Hyväksy Peruuta

HUOM Jos haluat poistaa KOKO tilauksesi, tulee siitä poistaa tilaukseen liittyvät jakelukerrat yksitellen.

Jaettavan lähetyksen kappalepainon muutos

Siirry ”Jakelukerran ja lähetyserien tiedot” – sivulle. Kohtaan ”Lähetykslistalle kirjattavat rivit”
Klikkaa ”Muokkaa kappalepainoa jakelupalvelulle”

Lähetykslistalle kirjattavat rivit	Tuotenumero	Vyöhyke	Kpl-määrä	Paino	Infokoodi	Käyttötunnus
Jakelupalvelu						
Kotisuora	16605	FIA	21 540 kpl	200 g	369852	-
Kotisuora	16605	FIB	32 103 kpl	200 g	369852	-
Kotisuora	16605	FIC	6 856 kpl	200 g	369852	-
01_papous	16672	FI	60 499 kpl	0 g	-	-
Muokkaa kappalepainoa jakelupalvelulle						
<small>Muokkaa postitusjärjestelmän tietoja</small>						
<small>Muokkaa muita lisärivejä</small>						

Kappalepaino kohdassa annat lähetykselle uuden painon.

Valitset koskeeko muutos vain tätä lähetyserää vai useampaa erää, joiden ilmestymissäännön annat erikseen

Lopuksi hyväksyt muutoksen **painamalla** ”Tallenna”

Kappalepaino

Kappalepaino grammaa

Muutos koskee vain tätä lähetyserää
 Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

Jaettavan lähetyksen lisäpalveluiden muutos /poisto

Siirry ”Jakelukerran ja lähetyserien tiedot” – sivulle. Kohtaan ”Lähetykslistalle kirjattavat rivit”
Klikkaa ”Muokkaa muita lisärivejä” → huom vain Kotisuora Premium palvelulle

Lähetykslistalle kirjattavat rivit	Tuotenumero	Vyöhyke	Kpl-määrä	Paino	Infokoodi	Käyttötunnus
Jakelupalvelu						
Kotisuora, Premium, 8vko	16597	FIB	1 877 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
Kotisuora, Premium, 8vko	16597	FIC	1 000 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
01-nopeus	16672	FI	2 877 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
Kohdennettu jakelu	16671	FI	2 877 kpl	125 g	-	-
Muokkaa kappalepainoa jakelupalvelulle						
Muokkaa muita lisärivejä						

Kotisuora Premium talous kohdistuksen muutos/ poisto, muutos päivittää aina jaettavan kappalemäärän per postinumero
Klikkaa Sallitut taloudet rivillä ”Muokkaa” linkkiä. **Valitse** luettelosta jakelullesi vastaanottajien kohderyhmä,
Kohderyhmän Poisto tehdään valitsemalla kohderyhmäksi ”Sallitut taloudet” eli oletusarvo.
Koko tilatun jakelun poisto tehdään peruuttamalla kaikki jakelupäivät.
Lopuksi **paina** ”Tallenna”

Lisäpalvelut, joista luodaan rivi sähköiselle lähetykslistalle

Lisäpalvelu	Vyöhyke	Kpl	
Sallitut taloudet (oletusarvo)	FI		Muokkaa

Lisää uusi palvelu...

Kohdistus

Sallitut taloudet (oletusarvo) ▼

Infokoodi:

Käyttötunnus:

Sallitut taloudet (oletusarvo)
Julkinen tiedote
Täysjakelu
Suomenkieliset (lisämaksu)
Ruotsinkieliset (lisämaksu)
Pientalot (lisämaksu)

Tallenna Peruuta

Kotisuora Premium palvelulle voit myös laittaa / ottaa pois 01 nopeuden ja/tai taittamisen lisäpalvelut
Jos palvelu oli jo tilausvaiheessa tilattu, niin ”Muokkaa” ja ”Poista” linkkien kautta pääsen tekemään muutoksen
Tai jos haluat lisätä palvelun nyt, niin linkistä ”Lisää uusi palvelu...” pääset palvelun lisäämään. (valitse luettelosta ao palvelu)

Lisäpalvelut, joista luodaan rivi sähköiselle lähetykslistalle

Lisäpalvelu	Vyöhyke	Kpl	
Taittaminen (4730)	FI		Muokkaa Poista
Suomenkieliset (lisämaksu)	FI		Muokkaa

Lisäpalvelun numero ja nimi

Valitse yksi ▼

Vyöhykkeet Kpl-määrä

Tallenna Peruuta

Jaettavan alueen (postinumerot) muutos / lisäys tai poisto

Siirry ”Jakelukerran ja lähetyserien tiedot” – sivulle. Kohtaan ”Postinumerojakauma”.
Klikkaa ”Muokkaa”

Postinumerojakauma			
Tuodut jakaumat	Kat	.lsx / lahti (30253 kpl, tuotu 25.8.2015)	Muokkaa
	Versiot	Kappaleet	
	LOS36/Lahti	30 253 kpl	
Vastaanottajia yhteensä	30253 Avaa tiedostona (.XLS)		

Jaettavan alueen muutos / poisto tehdään päivittämällä tilaukseen liittyvää tietoa jaettavista postinumeroista.

POISTA JA TUO UUSI

”Tuodut jakaumat” kohdassa on lueteltu tiedostot, jotka olet jo tuonut aiemmin sisään järjestelmään.

Klikkaa ”Muokkaa” –linkkiä niin pääset poistamaan nykyisiä tiedostoja ja lisäämään uusia

Klikkaa ”Poista” – linkkiä sen tiedoston kohdalla jonka haluat poistaa.

Klikkaa ”Tuo uusi jakauma” – linkkiä kun haluat tuoda uuden alueen postinumerot.

Postinumerojakaumat			
Tuodut jakaumat	tilausesite_	Tuotanto.xlsx / kokkola (718 kpl, päivitetty 29.9.2015)	Poista
	Tuo uusi jakauma	Tuotanto.xlsx / oulu (118 kpl, päivitetty 29.9.2015)	Poista
Vastaanottajia yhteensä	190625		

Postinumeroiden poisto aiheuttaa ao postinumeron kohdalla peruutusmaksun sekä mahdollisesti vaikuttaa lähetyserän eräkoon kautta tulevaan hintaan.

Samoin muutosajankohta määrittelee uudelleen ao postinumeroiden kohdalla tilausajankohdan.

Kimpun koko, Kuljetusyksiköt, Lähetyksen koko

Siirry ”Jakelukerran ja lähetyserien tiedot” – sivulle.

Kohtaan ”Kimpun koko” tai ”Käytettävät kuljetusyksiköt” tai ”Kimpuputetun kappaleen mitat”

Klikkaa ”Muokkaa” – linkkiä kohdasta johon haluat ilmoittaa muuttuneet tiedot

Kimpun koko	Kappalemäärää ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja	Muokkaa
Kimpun koko	Painoa ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja Paksuusmittaa ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja	
Käytettävät kuljetusyksiköt		Muokkaa
Käytettävät kuljetusyksiköt	BL-Lehtihäkki	
Kimpuputetun kappaleen mitat		Muokkaa
Kimpuputetun kappaleen mitat	Pituus 100 mm, leveys 200 mm, paksuus 2 mm	

Kimpun koko

Kimpun pienin sallittu koko: kpl, paino g, paksuus mm

Kimpun suurin sallittu koko: kpl, paino g, paksuus mm

Näiden tietojen avulla Posti laatii postittajalle yksiköintiöhjeen.

Käytettävät kuljetusyksiköt

Käytettävät kuljetusyksiköt:

Yksikön nimi


- BE-EUR-Lava
- BF-FIN-Lava
- BG-Teholava
- BL-Lehtihäkki
- BR-Rullakko

Kimpuputetun kappaleen mitat

Kimpuputetun kappaleen pituus: mm

Kimpuputetun kappaleen leveys: mm

Kimpuputetun kappaleen paksuus: mm



Vähimmäiskoko 90 x 135 mm
Enimmäiskoko 320 x 470 x 30 mm

Tee tarvittavat muutokset

Lopuksi hyväksy muutokset **painamalla** ”**Tallenna**” – nappia. ”Peruuta” – nappi tuo sinut takaisin lähetyserän sivulle.

Voit myös samalla kertoa koskeeko muutos vain tätä lähetyserää vai useampia eriä.

Muutos koskee vain tätä lähetyserää

Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

[Tallenna](#) [Peruuta](#)

Päivitä talousmäärien lukumäärä

Postinumeroitasolla yllä pidetään tietoa talouksien kokonaismäärästä, mainoskieltojen lukumäärästä ja eri kohderyhmien vastaanottaja tietoja.

Tietoja päivitetään noin neljä (4) kertaa vuodessa !

Tietojen muuttuessa ilmestyy järjestelmään Lähetysserän tietojen sivulle linkki ”Päivitä talousmäärien lukumäärä”. Linkkiä **klikkaamalla** näet kuinka päivitys on vaikuttanut sinun tilaukseesi

Postinumerojakauma	tilaut...	Tuotanto.xlsx / kokkola (718 kpl, tuotu 29.9.2015)	Muokkaa
Tuodut jakaumat	tilaus...	Tuotanto.xlsx / oulu (118 kpl, tuotu 29.9.2015)	
Vastaanottajia yhteensä	199625	Vastaanottajien yhteensä	
Päivitä	Päivitä talousmäärien lukumäärä		

Postinumerojakauma					
Nykyinen			Uusi		
Vastaanottajia yhteensä	190625		Vastaanottajia yhteensä	191914	
Talousmäärät alueittain	Vyöhyke	Kpl	Talousmäärät alueittain	Vyöhyke	Kpl
	FIA	131 602 kpl		FIA	132 650 kpl
	FIB	51 450 kpl		FIB	51 604 kpl
	FIC	7 573 kpl		FIC	7 660 kpl

Valitse päivitys
Päivitä muutokset Tallenna-napilla. Muista myös tarvittaessa päivittää yksiköintiohje. Voit poistua tästä ikkunasta päivittämättä Peruuta-napilla. Hyväksy valintaruutu tehdäksesi päivityksen.

Muutos koskee vain tätä lähetyseriää

Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

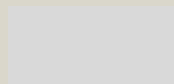
Jos haluat että tilauksellesi päivitetään uudet kappalemäärä tiedot niin **laita ruksi** kohtaa ”Valitse päivitys”.
Ja hyväksy toimenpide ”Tallenna” **nappia painamalla**.

Valitsemalla päivityksen, järjestelmä laskee tilauksellesi uudet jaettavat kappalemäärät, päivittää yksiköintiohjeen ja yksikkölaput/kimppulaput.

Päivityksen valinta ei muuta tilauksen jakeluhintaa per jaettava kappale. Laskun loppusumma muuttuu vain kun jaettava kokonaismäärä muuttuu.

Lisätietoja

Postin yritysasiakaspalvelu
puh:0200 77000 (+358 200 77000)
yritysasiakaspalvelu@posti.com



posti