

## Postimaksukonepalvelun käyttöohje

## POSTIMAKSUKONEPALVELUT

### KÄYTTÖVARAN MAKSAMINEN POSTIMAKSUKONEELLE

#### 1 Yleistä

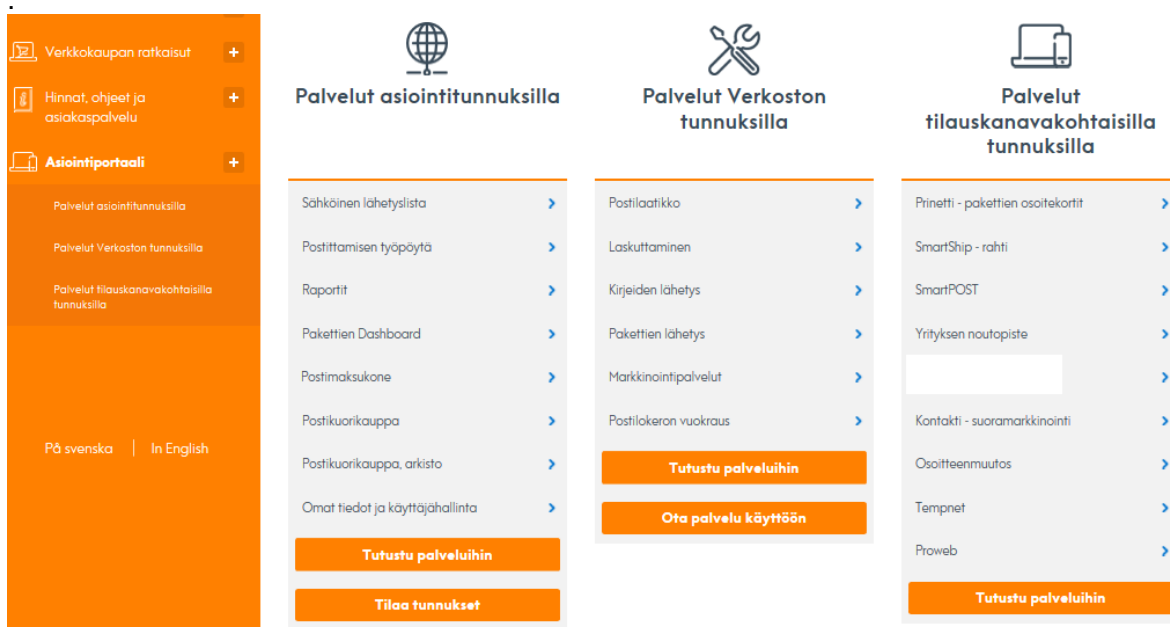
Postimaksukonepalvelu on postimaksukoneita käyttäville asiakkaille tarkoitettu sovellus, jonka avulla käyttäjä voi maksaa käyttövaraa hallinnassaan oleville postimaksukoneille. Sovelluksen käyttäminen edellyttää asiointitunnusta Postin sähköisiin palveluihin.

Jos olet omassa yrityksessäsi Postin Asiointiportaalin pääkäyttäjä, saat unohtuneen käyttäjätunnuksen Postista soittamalla Asiakaspalveluun, 0200 77000 (pvm / mpm) (ulkomailta + 358 200 77000). Jos pääkäyttäjän/ käyttäjän salasana on unohtunut, saat sen tilaamalla sisäänkirjautumissivulla olevasta linkistä Unohtunut salasana.

Jos yritykselläsi ei ole tunnuksia Asiointiportaaliin, saat tunnukset tilaamalla ne linkistä <http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/lomakkeet/tunnustilaus.html>

#### Kirjautuminen Asiointiportaaliin

Järjestelmän osoite on <http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/asiointiportaali/>  
Kun kirjautut osoitteeseen, saat ruudun, jossa kysytään käyttäjätunnusta ja salasanaa.



The screenshot displays the Posti service portal interface. On the left is a navigation menu with orange accents, containing links for 'Verkkokaupan ratkaisut', 'Hinnat, ohjeet ja asiakaspalvelu', and 'Asiointiportaali'. The main content area is divided into three columns representing different service categories:

- Palvelut asiointitunnuksilla** (Services with login credentials): Includes links for 'Sähköinen lähetysohjelma', 'Postittamisen työpöytä', 'Raportit', 'Pakettien Dashboard', 'Postimaksukone', 'Postikuorikauppa', 'Postikuorikauppa, arkisto', and 'Omat tiedot ja käyttäjähallinta'. It features buttons for 'Tutustu palveluihin' and 'Tilaa tunnukset'.
- Palvelut Verkoston tunnuksilla** (Services with network credentials): Includes links for 'Postilaatikko', 'Laskuttaminen', 'Kirjeiden lähetysohjelma', 'Pakettien lähetysohjelma', 'Markkinointipalvelut', and 'Postilokeron vuokraus'. It features buttons for 'Tutustu palveluihin' and 'Ota palvelu käyttöön'.
- Palvelut tilauskanavakohtaisilla tunnuksilla** (Services with channel-specific credentials): Includes links for 'Prinetti - pakettien osoitekortit', 'SmartShip - rahti', 'SmartPOST', 'Yrityksen noutopiste', 'Kontakti - suoramarkkinointi', 'Osoitteenmuutos', 'Tempnet', and 'Proweb'. It features a 'Tutustu palveluihin' button.

At the bottom of the navigation menu, there are language options: 'På svenska | In English'.

## 1.1 Järjestelmän näppäimet

PERUSOHJE: Älä käytä selaimen omia näppäimiä (esimerkiksi Back-näppäintä). Jos kuitenkin olet vahingossa käyttänyt selaimen näppäimiä ja järjestelmä antaa virheilmoituksen, toimi tämän ohjeen lopussa olevien virheiden ja toipumisohejiden mukaisesti.

## 2 Postimaksukonepalvelut

Kirjaututtaessa Postimaksukonepalveluun näytölle avautuu aloitussivu, jossa on palveluun kuuluvat toiminnot. Näytölle avautuu suoraan kaikki yrityksen postimaksukoneet.

The screenshot shows the 'SALDOT JA UUSI MAKSU' page on the Posti website. On the left is an orange sidebar with the Posti logo and navigation options: 'Saldot ja uusi maksu', 'Aiemmat maksut', and 'Tapahtumaerittely'. The main content area has the title 'SALDOT JA UUSI MAKSU' and a sub-header 'Uudet maksut yhteensä 0,00 €'. Below this is a table with columns: 'Koneen tila', 'Koneen numero (Tapahtumaerittely)', 'Sijaintiosoite (Koneen lisätiedot)', 'Viimeisin maksu (Maksuhistoria)', 'Saldo nyt (€)', 'Uusi maksu (€)', and 'Tuleva saldo (€)'. The table shows one entry: 'Käyrässä' with machine number '429999' and address 'Postintaival 7, 00230, HELSINKI'. The current balance is 0,00 and the new payment is 0,00. There are 'Jatka maksamaan' buttons above and below the table. At the bottom of the sidebar, there are language options: 'På Svenska' and 'In English'.

### Saldot ja uusi maksu

Näytöllä ovat yrityksesi postimaksukoneet ja niiden saldot. Voit myös maksaa yhdelle tai useammalle postimaksukoneelle käyttövaraa. Maksamasi summa on ladattavissa n. 20 minuutin kuluttua postimaksukoneelle.

### Aiemmat maksut

Näytöllä voit hakea yrityksesi postimaksukoneitten aiempia maksuja, käytössäsi on erilaisia hakuetoja. Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella. Napauttamalla postimaksukoneen sijaintiosoitetta näytölle avautuu uusi ikkuna, jossa on lisää tietoa postimaksukoneesta.

## AIEMMAT MAKSUT

Maksun numero

Maksun tila **Näytä kaikki tilat**

Päivämäärävälillä  -

Koneen numero **419999 - Postimaksukoneet / Ekman Postintaival 7 A, 00230, HELSINKI**

Lisää tai poista postimaksukoneiden valintoja painamalla hiiren vasenta painiketta Ctrl-näppäin pohjassa.

Tilaustunnus

Viitenumero

**Hae maksuja** **Tyhjennä valinnat**

## HAKUEHTOJA VASTAAVIA MAKSUJA LÖYTYI 92 KPL

Maksu	Kone (Tapahtumaerittely)	Sijaintiosoite (Koneen lisätiedot)	Maksun määrä Tila	Päivä	Tilaustunnus Tilaaaja	Maksutapa Viitenumero
197245	419999	Postimaksukoneet / Ekman Postintaival 7 A, 00230, HELSINKI	1,00€ Kesken	10.02.2016	191229 asiakasuser	460101912297

### Tapahtumaerittely

Sivulla voit hakea yrityksesi postimaksukoneitten tapahtumaerittelyitä.

Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella.

Napauttamalla postimaksukoneen sijaintiosoitetta näytölle avautuu uusi ikkuna, jossa on lisää tietoa postimaksukoneesta.

## 3 Uusi maksu

### 3.1 Saldot ja uusi maksu – näyttö

Saldot ja uusi maksu - näytöllä näet yrityksesi postimaksukoneet, niiden osoitteet, saldot ja milloin edellisen kerran olet maksanut käyttövaraa kyseiselle postimaksukoneelle.

## SALDOT JA UUSI MAKSU

Lisää summa Uusi maksu – kenttään niille koneille, jolle haluat lisätä käyrrävaraa ja paina Jatka maksamaan- painiketta. Tapahtumaerittelyt löytyvät koneen numeroa klikkaamalla.

Uudet maksut yhteensä 50,00 €					Jatka maksamaan	
Koneen tila	Koneen numero (Tapahtumaerittely)	Sijaintiosoite (Koneen lisätiedot)	Viimeisin maksu (Maksuhistoria)	Saldo nyt (€)	Uusi maksu (€)	Tuleva saldo (€)
Käyrässä	429999	Postintaival 7, 00230, HELSINKI		0,00	<input type="text" value="50"/>	50,00
Uudet maksut yhteensä 50,00 €					Jatka maksamaan	

- **Uudella maksulla** tarkoitetaan postimaksukoneelle etukäteen maksettavaa summaa.
- **Koneen numero** on koneen yksilöivä sarjanumero. Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa.
- **Sijaintiosoite** tarkoittaa osoitetta, jossa postimaksukone fyysisesti sijaitsee. Sijaintiosoite ei voi olla esim. postilokero-osoite. Napauttamalla postimaksukoneen sijaintiosoitetta näytölle avautuu uusi ikkuna, jossa on lisää tietoa postimaksukoneesta.
- **Koneen tila** kertoo, onko laite käytössä tai esim. irtisanottu. Jos kone on poistettu käytöstä-tilassa, se ei ole enää aktiivinen eikä sille voi maksaa lisää varoja.
- **Viimeisin maksu** kertoo konekohtaisesti, milloin kullekin postimaksukoneelle on edellisen kerran maksettu varoja.
- **Saldo nyt** on maksettu rahamäärä, jota ei ole vielä ladattu postimaksukoneeseen asti.
- **Tuleva saldo** on summa, joka tulee olemaan koneen tilillä maksamisen jälkeen.
- **Jatka maksamaan – painikkeella** voit siirtyä maksamaan yhdelle tai useammalle postimaksukoneelle varoja.

### 3.2 Maksaminen

Maksaminen tapahtuu lisäämällä haluttu summa Uusi maksu-kenttään. Voit maksaa samalla kertaa yhdelle tai useammalle yrityksesi postimaksukoneelle varoja. Jatka maksamaan – painikkeella pääset valitsemaan maksutavan (verkkopankin).

Painamalla valitsemasi pankin painiketta pääset pankin sivulle suorittamaan maksun. Tähän tarvitset oman pankkisi verkkotunnuksia.

## VALITSE MAKSUTAPA











## Maksun saaja

Posti Oy  
Postintaival 7 A  
002340 Helsinki  
Y-tunnus 0109357-9

## Erittely

	Hinta € (ilman ALV)	ALV €	ALV %	Hinta € (sis. ALV)
Käyttövaramaksu koneelle 429999	40,32€	9,68€	24	50,00€
<b>Yhteensä</b>	<b>40,32€</b>	<b>9,68€</b>		<b>50,00€</b>

Valitse maksutapa ja viimeistele maksu verkkopankkitunnuksillasi. Voit tulostaa kuitin, kun maksu on suoritettu ja palaat takaisin.

 Nordea E-Maksu	 Danske Bank	 OP-Kultaraha	 Aktia	 Tapiola
 S-Pankki	 Handelsbanken	 Ålandsbanken	 POP Pankki	 Aktia Säästöpankki

← Peru maksu

**Peru maksu** – painikkeella pääset takaisin Saldot ja uusi maksu – näytölle. Uusi maksu – kentän arvot on tyhjennetty.

## KUITTI MAKSUSTA

### Maksun saaja

Posti Oy  
Postintaival 7 A  
002340 Helsinki  
Y-tunnus 0109357-9

### Erittely

	Hinta € (ilman ALV)	ALV €	ALV %	Hinta € (sis. ALV)
Käyttövaramaksu koneelle 429999	40,32€	9,68€	24	50,00€
<b>Yhteensä</b>	<b>40,32€</b>	<b>9,68€</b>		<b>50,00€</b>

Maksutapa: POP Pankki verkkomaksu  
Viitenumero: 460100191514  
Maksupäivä: 24.08.2015

Tulosta pdf

Kuitissa näkyy myös maksun viitenumero, jonka järjestelmä muodostaa automaattisesti. Viitenumero on aina 4601-alkuinen ja kertakäyttöinen. Huom. Älä käytä tätä viitenumeroa muualla!

Saat kuitin myös sähköpostiisi, jos sähköpostiosoitteesi on tallennettu Asiointiportaalin käyttäjätietoihin. Voit tulostaa kuitin painamalla **Tulosta pdf** -painiketta.

## 4 Aiemmat maksut

Jos haluat tarkastella aiempia maksuja, valitse vasemmalla puolella olevasta valikosta vaihtoehto **Aiemmat maksut**. Esim. jos maksamisessa esiintyi häiriöitä, voit tarkistaa Maksun tilasta, onko maksu onnistunut.

Jokaisella maksulla on oma numeronsa. Voit käyttää **Maksun numero**-hakueta.

### Maksun tila

- **Näytä kaikki tilat** - valinta hakee kaikki maksut, niiden tilasta ja koneesta ja päivämäärästä riippumatta
- **Tapahtuma on jäänyt maksamatta** – valinta näyttää mm. keskenjääneet maksutapahtumat.
- **Tapahtuman maksamisessa on ollut ongelma** - tila kertoo, että maksutapahtumassa oli häiriöitä, jonka vuoksi kannattaa tarkistaa, että maksu lähtenyt pankkitililtä.
- **Tapahtuman käsittely on kesken Postilla** – tila kertoo, että maksutapahtuma on vielä kesken ja sen vuoksi kannattaa odottaa seuraavaan päivään. Ellei maksua näy edelleenkaan, niin ota yhteyttä Postin Asiakaspalvelunumeroon 0200 77000 (pvm / mpm) (ulkomailta + 358 200 77000)
- **Tapahtuman käsittely on valmis** – tilassa ovat kaikki maksut, jotka on onnistuneesti siirretty Postille. Maksu näkyy myös kyseisen laitteen saldossa. Jos et heti pääse lataamaan ko. maksua koneellesi, odota 15–30 minuuttia, jotta maksu ehtii siirtyä latauskeskukseen.

### Haku käyttövaramaksun tapahtumapäivämäärävälillä

Haku palauttaa kaikki maksut hakuehdoksi annetulla päivämäärävälillä. Päivämäärä annetaan muodossa pp.kk.vvvv.

### Haku postimaksukoneen sijaintiosoitteen perusteella

Hakuehdoksi voit antaa myös postimaksukoneen sijaintiosoitteen ja saat hakutulokseksi kyseisessä osoitteessa sijaitsevan postimaksukoneen käyttövaramaksut.

### Haku postimaksukoneen numerolla


Alasvetovalikossa on yrityksesi postimaksukoneiden numerot, joista voit klikkaamalla valita, minkä koneen käyttövaramaksuja haluat etsiä. Tämän valinnan voit poistaa valitsemalla seuraavan koneen. Tämän hakuehdon voit tyhjentää painamalla hiiren vasenta painiketta Ctrl-näppäin pohjassa.

### Haku tilaustunnuksella

Jokaisella käyttövaramaksulla on myös oma tilaustunnus, joka näkyy esim. kuitissa tai maksun tiedoissa ja myös sillä voi hakea kyseisen maksun tiedot ja tilan.

### Haku viitenumerolla

Samalla kertaa maksetuilla käyttövaramaksuilla on oma, kertakäyttöinen viitenumero, jota voit käyttää hakuehtona. Viitenumero on 4601 – alkuinen numerosarja, jossa on kaikkiaan 12 numeroa. Viitenumero löytyy mm. kuitista tai maksun tiedoista.



Saldot ja uusi maksu

**Aiemmat maksut**

Tapahtumaerittely

På Svenska | In English

## AIEMMAT MAKSUT

Maksun numero

Maksun tila **Näytä kaikki tilat** v

Päivämääräväli

Koneen numero

Tilaustunnus

Viitenumero

Hae maksuja

Tyhjennä valinnat

## HAKUEHTOJA VASTAAVIA MAKSUJA LÖYTYI 3 KPL

Maksu	Kone (Tapahtumat)	Sijaintiosoite (Koneen lisätiedot)	Maksun määrä Tila	Päivä	Tilaustunnus Tilaaja	Maksutapa Viitenumero
1113368727	429999	Postintalvai 7, 00230, HELSINKI	100,00€ Kesken	01.07.2016	8627297	webpmaximain1 450186272978

Näytön alaosaan tulee hakuehtoja vastaavat maksut. Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella (katso kohta 5 Tapahtumaerittely)

Napauttamalla postimaksukoneen sijaintiosoitetta näytölle avautuu **Koneen tiedot**- ikkuna, jossa on lisää tietoa postimaksukoneesta.



## Koneen tiedot

Koneen numero	419999
Asiakasnumero	133895
Yrityksen nimi	Itella Posti Oy
Tila	Käytössä
Katuosoite	Postimaksukoneet / Ekman Postintäival 7 A
Postinumero	00230
Postitoimipaikka	HELSINKI
Asiakkaan puhelinnumero	020 451 7475
Myyjä	Vastaava Myyjä
Myyjän puhelinnumero	020 4511
Lopetuspäivämäärä	
Tapahtumaerittelyn postitoimipaikka	HELSINKI
Lopetuspäivämäärä	
Tuoteseuranta	Ei

Sulje

Aiemmat maksut -näytöltä pääset pois valitsemalla vasemmasta valikosta haluamasi toiminnon (esim. Saldot ja uusi maksu)

Postimaksukonepalvelusta voit kirjautua ulos oikeassa yläkulmassa olevasta linkistä.

## 5 Tapahtumaerittely

Jos haluat tarkastella postimaksukoneen tilin tapahtumia ja erittelyn sillä leimatuista tuotteista, valitse vasemmalla puolella olevasta valikosta vaihtoehto Tapahtumaerittely.

[Kirjautu ulos](#)

 Saldot ja uusi maksu > Aiemmat maksut > Tapahtumaerittely >	<h3>TAPAHTUMAERITTELYT</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Koneen tila</th> <th>Koneen numero (Tapahtumaerittely)</th> <th>Sijaintiosoite (Koneen lisätiedot)</th> <th>Viimeisin maksu</th> <th>Saldo (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Käytössä</td> <td>429999</td> <td>Postintäival 7, 00230, HELSINKI</td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	Koneen tila	Koneen numero (Tapahtumaerittely)	Sijaintiosoite (Koneen lisätiedot)	Viimeisin maksu	Saldo (€)	Käytössä	429999	Postintäival 7, 00230, HELSINKI		0,00
Koneen tila	Koneen numero (Tapahtumaerittely)	Sijaintiosoite (Koneen lisätiedot)	Viimeisin maksu	Saldo (€)							
Käytössä	429999	Postintäival 7, 00230, HELSINKI		0,00							

Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella.

koneenro	asiakasno	tapahtumaerittelyno	yrityksen_nimi	kausi
<a href="#">419999</a>	133895	02216	Posti Oy	201504
<a href="#">419999</a>	133895	01568	Itella Posti Oy	201408
<a href="#">419999</a>	133895	01354	Itella Posti Oy	201405
<a href="#">419999</a>	133895	01312	Itella Posti Oy	201404
<a href="#">419999</a>	133895	01261	Itella Posti Oy	201312
<a href="#">419999</a>	133895	01117	Itella Posti Oy	201306
<a href="#">419999</a>	133895	01116	Itella Posti Oy	201305
<a href="#">419999</a>	133895	01073	Itella Posti Oy	201304

Tapahtumaerittely avautuu uuteen ikkunaan, josta sen voi tulostaa Tulosta-painikkeella



Postimaksukonepalvelut  
PL 5611, 45101 KOUVOLA

HUHTIKUU 2015

Posti Oy  
Postimaksukoneet / Ekman  
PL 7  
00011 POSTI

TAPAHTUMAERITTELYN NUMERO  
02216 / 201504  
ASIAKASNUMERO 133895

<b>POSTIMAKSUKONEEN TAPAHTUMAERITTELY</b>
<b>ENNAKKOMAKSUJEN VIITENUMERO</b> 99 00004 19999 5
<b>ENNAKKOMAKSUJEN TILINUMERO</b> BIC IBAN DABAFIHH FI4080001600010582 DANSKE BANK 800016-10582 NDEAFIHH FI0823331800012132 NORDEA 233318-12132 OKOYFIHH FI7150000120201834 OKO 500001-20201834

## 6 Häiriötilanteet

### 6.1 Häiriötilanteen sattuessa

Häiriötilanteen sattuessa kannattaa seurata sovelluksen etusivulta tai Postin Internet-sivuilta, onko siellä ilmoitusta mahdollisesta yleisestä häiriöstä.

Jos yhteys katkeaa tai järjestelmä ilmoittaa häiriöstä, voit yrittää hetken päästä uudestaan. Mikäli häiriö toistuu, **ilmoita häiriöstä Postin Asiakaspalveluun numero 0200 77000** (pvm / mpm) (ulkomailta + 358 200 77000).

### 6.2 Häiriötilanteen jälkeen

Jos maksaminen keskeytyi järjestelmässä esiintyneen ongelman johdosta, tarkista häiriötilanteen jälkeen, mihin tilaan tekemäsi maksu on jäänyt. Jos maksutapahtuma on jäänyt kesken, kannattaa tarkistaa, onko maksu veloitettu pankkitililtä. Jos veloitusta ei ole tapahtunut, maksu pitää suorittaa.

Jos maksu on jo veloitettu pankkitililtä, mutta ei näy vielä laitteen saldossa, kannattaa odottaa seuraavaan päivään, jotta maksu ehditään siirtää kyseisen laitteen saldoon.

Jos maksu ei edelleenkään näy laitteen saldossa, ota yhteyttä Postin Asiakaspalveluun numero 0200 77000 (pvm / mpm) (ulkomailta + 358 200 77000).