

19.2.2016

Webinaari 18.2. Markkinointipalvelut ja Kontakti

Kysymyksiä & vastauksia

19.2.2016

Sisällysluettelo

Kohderyhmät, Osoiterekisterin tarkistus ja Päivityspalvelut	3
Painotalon valita	3
Kotisuora (osoitteeton jakelu).....	4
Yleiset kysymykset.....	4

19.2.2016

Kohderyhmät, Osoiterekisterin tarkistus ja Päivityspalvelut

Voiko yhden kontaktiajon lähetyksen tekstiä muokata dynaamisesti kohderyhmittäin vai onko yksi lähetys yksi teksti? Esimerkkinä: iso perhe pk-seudulla ja erilainen otsikko Helsinki, Espoo, Vantaa.

Kontaktissa on mahdollista tehdä ns. osapoimintoja, jolloin viesti voidaan versioda eri ryhmille yhdellä poiminnalla = yhdellä perusmaksulla.

Voiko minkä tahansa oman osoiterekisterin ajantasaisuuden tarkistaa ilmaiseksi. Mikä on vaadittu aineiston lähetysmuoto, onko siitä malli tai pohja?

Kuntotestissä voi tarkistuttaa kuluttajarekisterin tietoja. Kannattaa tutustua Kontaktissa tähän mahdollisuuteen.

Ymmärsinkö oikein, että en voi palvelun käyttäjänä hankkia yhteystietoja omaan käyttööni? Itse olen kiinnostunut mahdollisesti päivittämään asiakastietojamme ja näin ollen tarvitsemme tiedot omaan käyttöömme.

Päivityspalveluna päivitämme asiakkaiden asiakasrekisteriin tietoja, mutta kun kyseessä on uusi kohderyhmä, niin niitä ei toimiteta asiakkaalle suoraan.

Onko mahdollista saada tiedot esim. Lahti, kerrostalot rakennettu vuosina 197-1975? Eli luokitella rakennustyyppin ja luokan mukaan?

Kyllä luokittelu rakennustietojen mukaan ja Conzoom-luokan mukaan on mahdollista. Erilaisia yhdistelmiä kannattaa kokeilla, kuinka se muuttaa kohderyhmän määrää.

Painotalon valita

Onko vain yksi painotalo painokumppanina? Tuleeko tarjouksia useammalta?

Tällä hetkellä käytämme yhtä kumppania. Asiakas voi tietenkin kysyä tarjouksia itse myös muualta.

Voiko painon ottaa omalta painokumppanilta - siis onko olemassa standardi liittymä?

Asiakas voi valita painon myös itse eli käyttää omaa painokumppaniaan. Ei ole standardiliittymää, vaan asiakas tilatessaan Kontaktissa sallii tilauksen siirtämisen jatkokäsittelyyn painolle, jonka nimeää käyttöliittymässä. Siinä tapauksessa paino näkee tilauksen tiedot tilausvahvistukselta.

19.2.2016

Kotisuora (osoitteeton jakelu)

Onko niin, että osoitteettomassa suoramainonnassa kun muuttaa grammapainoa esim. 52g → 62 g, hinta pysyy samana koska samassa hintaluokassa? Eihän tällöin veloiteta mitään maksua mistään - Onhan näin?

Lähetyksen painoa (ja paksuutta) voi samassa hintaluokassa tarkentaa, eikä se muuta hintaa. Lähetyksen mittoja onkin hyvä tarkentaa, jotta lähetysten yksiköinti ja kimputus toimii oikein.

Minkä takia Postin Kontaktipalvelu ei saa selville paikkakuntien (postinumeroiden) tarkkoja talousmääriä? Esimerkkitapaus: Kannus. Talouksien määrä Kontaktissa on n. 200 kpl todellista suurempi. Tämä aiheuttaa vuositasolla postittajalle ylimääräistä kuluja.

Kuntien rajat ja postinumeroiden rajat eivät aina ole samat. Talousmäärät määräytyvät postinumeroinnalla. Esim. Kannuksen kuntaan kuuluu useita eri postinumeroita.

Yleiset kysymykset

Onko materiaalia mahdollista saada myös kieliversiona? På svenska tai in English? Sama kysymys myös koskee "e-Learning" videoita?

Kyllä, verkkokoulutusvideot ja esitysmateriaalien kieliversiot lisätään posti.fi-sivuille maaliskuussa.

Mikä tämän webinaarin kohderyhmä on?

Kutsu on lähetetty kaikille Kontakti-palveluun rekisteröityneille. Voi olla, että sinulla on tunnukset, mutta et ole käyttänyt niitä. Jos sinulla on oikeus käyttää Tarkistuspalvelua suoraan nk. webservicen kautta, sinulla on oikeus käyttää myös Kontaktia. Siinä tapauksessa olet ollut kohderyhmässä.