

Postnummertjänster – ofta ställda frågor

Q: Varför blir tjänsterna avgiftsfria?

A: Posti vill öka efterfrågan på tjänsterna, göra dem mer lättillgängliga och distribuera korrekta postnummer- och adressuppgifter. Posti hoppas att detta leder till en allt högre kvalitet på postförsändelsernas adressuppgifter.

Q: Var hittar man mer information om postnummertjänsterna?

A: En tjänstebeskrivning och användningsvillkor samt ofta ställda frågor finns på Postis [webbtjänst](#).

Q: Var kan man få man de nya tjänsterna och filerna?

A: Ta del av tjänstebeskrivningen och tjänsternas användningsvillkor. Materialen kan laddas ned antingen på Postis [webbplats](#) eller på Postis [offentliga FTP-server](#).

1. Webbtjänst

- Gå till postnummertjänsternas startsida på Postis webbplats (se ovan) och ta del av instruktionerna och materialet.
- Gå till den önskade tjänstens webbsida.
- Läs instruktionerna (bl.a. namnet på den fil som ska laddas ned) och klicka på länken till tjänsten.
- Klicka på den önskade filens namn i det serverfönster som öppnas.
- Öppna filen eller spara den på önskat ställe när din webbläsare ber dig att göra det.

2. FTP-server

- Logga in på FTP-servern med en kompatibel FTP-programvara eller script på adressen <ftp2.itella.com>.
 - o De nödvändiga exekveringskommandona kan skrivas i scripten för att automatisera filöverföringen.
- Då överföringen utförs manuellt:
 - o Ange användaridentifikationen *postcode* och lösenordet *postcode* när programmet ber om dem.
 - o Överför den önskade filen till ditt eget system med FTP-kommandon. Vid behov kontrollera materialets namn i tjänstebeskrivningen.
- Kontakta din tekniska expert vid behov.

Q: Hur ofta uppdateras uppgifterna och hur ofta lönar det sig att hämta och uppdatera dem?

A: Uppgifterna i Postnummerfil uppdateras dagligen (utom söndagar) och Basadressfil uppdateras en gång i veckan på lördagar. Postnummerändringar uppdateras tills vidare en gång i månaden, på den tredje dagen i varje månad. Produkten förnyas under 2013 och samtidigt införs uppdatering varje vecka.

Posti rekommenderar att kunderna uppdaterar uppgifterna på sina egna adresslistor så ofta och så snabbt som möjligt.

Q: Hur beställer jag tjänsterna?

A: Det är inte längre möjligt att separat beställa tjänsterna, utan materialen kan hämtas fritt från Postis webbtjänst och FTP-server. Mer ingående information hittar du i tjänstebeskrivningen, som du kan ladda ned från Postis webbtjänst.

Q: Varför levererar Posti inte längre filerna till kunden per e-post, genom dataöverföring eller på cd-skiva?

A: Efter att tjänsterna blivit avgiftsfria försöker vi göra distributionskanalerna så enkla och kostnadseffektiva som möjligt. Därför har vi valt självbetjäningsskanaler som leveranssätt. Posti har informerat dem som kontinuerligt använder tjänsterna om förändringen per e-post eller brev.

Q: Är det tillåtet att överlämna uppgifter vidare?

A: Det är tillåtet att överlämna uppgifter vidare, men då ska man ovillkorligen också överlämna giltig tjänsternas tjänstebeskrivning och användningsvillkor.

Q: Vad är FTP (FTP-protokollet, FTP-filöverföring eller -förfarande)?

A: FTP (File Transfer Protocol) är ett vanligt filöverföringsprotokoll som används av många program. FTP gör det möjligt exempelvis att överföra filer från en server till användarens dator eller datasystem.

Q: Vad är en FTP-server?

A: En FTP-server är en tjänst som stöder FTP-protokollet genom att spara filer på ett sådant sätt att de kan hämtas med programvaror som är avsedda för detta ändamål. Användare behöver i allmänhet en användaridentifikation och ett lösenord för att logga in på en FTP-server.

Q: Kräver tjänsten användaridentifikationer eller identifiering?

A: I webbtjänsten behöver du inte identifiera dig eller logga in för att ladda ned filer.

Om du hämtar uppgifter från FTP-servern, ska du använda de offentliga inloggningskoderna. Serverns adress är *ftp2.itella.com*, protokollet är *ftp*, användaridentifikationen är *postcode* och lösenordet är *postcode*.

Q: Varför kan jag inte hämta material från webbtjänsten eller FTP-servern?

A: Det kan bero på tekniska problem hos Posti, i datakommunikationsförbindelserna eller hos kunden. I detta läge kan du:

- försöka på nytt om en stund.
- pröva en annan kanal (om webbtjänsten inte fungerar, kan du hämta materialet från FTP-servern och tvärtom).
- kontakta Postis företagskundtjänst (tfn 0200 75000, e-post: foretagskundtjanst@posti.com).

Q: Vad är de olika filerna och varför kan de endast identifieras med en svårbegriplig förkortning?

A: Filerna produceras endast en gång och vi har strävat efter att namnge dem på ett sådant sätt att också internationella aktörer kan identifiera dem och skilja dem från varandra. I tjänstebeskrivningarna i webbtjänsten finns utförligare information om detta.

Postnummerfil: PCF, Postcode File
Basadressfil: BAF, Basic Address File
Postnummerändringar: POM

Q: Vad betyder datumet i filnamnet?

A: Det anger det datum då materialet har samlats in.

Q: Kan man få tillgång till tidigare material?

A: Då materialen uppdateras, flyttas de gamla filerna till arkivregistret på servern (".arch"). I arkivet finns nedladdningsbart material för de tre senaste månaderna.

Q: Varför kan man inte hämta material från FTP-servern med SSH/SFTP?

A: Dessa lösningar införs senare, efter att programvarorna på servern har uppdaterats. Filerna innehåller inga konfidentiella uppgifter och därför finns det ingen särskild orsak till att kryptera datakommunikationsförbindelsen.

Q: Varför innehåller instruktionerna och beskrivningarna ingen information om automatiserad hämtning från FTP-servern?

A: Kunderna har väldigt olika plattformar, programvaror och processer, och därför är det inte möjligt att ge specifika instruktioner. Kunden kan vid behov rådfråga sina egna tekniska experter.

Q: Varför är även små filer komprimerade?

A: Filerna komprimeras dels för enhetlighetens skull (den stora basadressfilen ska i varje fall komprimeras), dels för att de vid manuell nedladdning från webbtjänsten inte ska öppnas automatiskt i webbläsaren.

Kunden ska spara filen på sin dator och vid behov öppna den med programvaror avsedda för ändamålet. OBS! Den senaste filen kan också laddas ned som en okomprimerad fil i underregistret "unzip".

Q: Varför pratar man om både Postnummerändringar och Adressregisterändringar?

A: Produktnamnen har under årens lopp blivit synonyma. I fortsättningen kallas den tjänst som förmedlar förändrade uppgifter endast för Postnummerändringar. Produkten reformeras under 2013.

Q: Varför ser filen oordnad ut när den öppnas?

A: Datafilerna har unix-format och radbrytningstecknet är LF (Line Feed). Alla program kan inte indela raderna i filen på rätt sätt (t.ex. Notepad i Windows). Välj ett annat program och öppna vid behov filerna t.ex. i Excel.

Q: Varför öppnas filen inte alls eller visar irrelevant information?

A: Okomprimerade filer har suffixet ".bat". Det kan hända att operativsystemet som standard kopplar filtypen till ett program som behandlar filen på fel sätt (t.ex. Microsoft Office 2010). Filen ska kopplas till ett program som till exempel NotePad eller WordPad. En fil som har flyttats till arbetsstationen ska öppnas direkt i ovannämnda eller motsvarande program. Kontakta IT-supporten vid behov.