

Postin muuttajatuotteet

*Palvele omia asiakkaitasi paremmin ja tee tehokasta
uusasiakashankintaa muuttajista*

Muutto on mahdollisuus tavoittaa uusia asiakkaita ja vahvistaa suhdetta nykyisiin

- Muutto on tilanne, joka saa ihmiset hankkimaan palveluja ja ostamaan tuotteita. Samalla se laittaa nykyisen asiakassuhteen testiin.
- Elämänmuutoksen myötä halutaan usein aloittaa myös ”uusi elämä”, jolloin valitaan uusi lähikauppa, kauppakeskus tai vaikkapa kuntosali
- Vuosittain Suomen väestöstä muuttaa n. **15 %** eli n. **700 000** taloutta



Saavuta tuloksia Postin muuttajatuotteilla

Postin muuttajatuotteiden avulla tavoitat sekä nykyiset että potentiaaliset muuttavat asiakkaat muuttoprosessin eri vaiheissa ja eri kanavien kautta

Tuotteidemme avulla:

- ✓ Kohdennat tarkasti oikeasti muuttaviin henkilöihin
- ✓ Palvelet paremmin omia asiakkaitasi sekä tehostat uusasiakashankintaasi
- ✓ Tavoitat muuttajan aina muuton harkinnasta varsinaiseen muuttotapahtumaan asti
- ✓ Markkinoit muuttajalle usean kanavan kautta

Tähän kilpailijamme eivät pysty:

- ✓ Päivityspalvelun kautta voimme rikastaa asiakasrekisteriäsi perustiedon lisäksi henkilöitä kuvailevilla ja heidän käyttäytymisestään kertovalla tiedolla
- ✓ Vain Posti voi tarjota tiedon henkilön muutosta jo ennen muuttoajankohtaa
- ✓ Muuttoilmoituslomakkeen widgeiteissä maksat vain tuloksista transaktiopohjaisen hinnoittelun kautta



Postin muuttajatarjoama auttaa tavoittamaan muuttajan eri vaiheissa ja eri kanavien kautta

Omien asiakkaiden palvelu muuttotilanteessa

Muuttajaennusterikaste:

Printtisuora- tai sähköpostikampanja asiakkaille, joiden ennustetaan muuttavan tietyn ajan sisällä

Premium-widget

muuttoilmoituslomakkeella:

Asiakkaalle kätevä tapa siirtää sopimus uuteen osoitteeseen muuttoilmoituslomakkeella. Eksklusiivinen näkyvyys omille asiakkaille

Asiakasmuuttajat:

Kampanja valituissa kanavissa (soitto, Facebook, SMS, email) asiakkaille, joita premium-widget ei tavoita tai joille halutaan myydä muuton yhteydessä ajankohtaisia tuotteita tai palveluja

Päivityspalvelu: päivitetään perustiedot ja muuttamisen tiedot asiakasrekisteriin

Miettii muuttoa

Hankkii muuttoon liittyviä palveluita

Henkilö on muuttanut

Uusasiakashankinta muuttotilanteessa

Muuttajaennuste – printtisuora

Cookie-data muuttajista – display kampanja

Uusasiakashankinta-widget muuttoilmoituslomakkeella

Muuttajaliidit – outbound soittokampanjointia, Facebook-mainontaa tai printtisuoraa

Printtisuoria muuttaneille

MUUTTAJA

Omien asiakkaiden parempi palvelu

Pidä nykyiset asiakkaasi ja tehosta lisämyyntiä

Muuttajaennusterikaste – löydä pian muuttavat asiakkaasi

- Muuttajaennuste kertoo asiakasrekisteristäsi todennäköisesti muuttamassa olevat asiakkaat ja auttaa personoimaan heille lähetettävää asiakasviestintää
 - Tieto päivitetään asiakasrekisteriin jatkuvan OTS-päivityksen yhteydessä halutulla tiheydellä
- Tarjolla on kaksi erilaista muuttajarikastetta:
 - **Tilastollinen muuttajarikaste** toteutetaan tilastollisena estimaattina, jossa muuttamisen ennustamiseen käytetään joukko ruututason (250m*250m) sosiodemografisia tilastotietoja. Rikaste liitetään asiakasrekisteriin henkilötasolla.
 - Tuotos: Tilastollinen luokitus, jossa asiakasrekisterin henkilöt jaetaan muuttamisen todennäköisyydestä esimerkiksi seuraavan 6 kk aikana kertoviin luokkiin
 - **Henkilötason muuttajarikaste** toteutetaan henkilötasolla perustuen Väestörekisterikeskuksen Väestötietojärjestelmän monipuolisiin tietoihin, joita voidaan täydentää esimerkiksi aluekohtaisilla tiedoilla
 - Tuotos: Henkilötason arvio muuttamisen todennäköisyydestä esimerkiksi seuraavan 6 kk aikana
- Tilastollinen muuttajarikaste on hinnaltaan edullisempi kuin henkilötason muuttajarikaste, mutta sen ennustekyky on jonkin verran heikompi
- Rikasteet ovat tällä hetkellä kehitteillä, joten niiden toimivuudesta ja tarkkuudesta ei voida vielä sanoa



Premium-widget muuttoilmoituslomakkeella – eksklusiivinen näkyvyys omille asiakkaillesi

- Tarjoa omille asiakkaillesi mahdollisuutta vaihtaa nykyinen sopimus uuteen osoitteeseen suoraan muuttoilmoituslomakkeella
 - Edellyttää, että yrityksen asiakasrekisteri on Postilla jatkuvassa päivityksessä
- Näyt muuttoilmoituslomakkeella ennen kilpailijoiden widgettejä
- Hinnoittelu on pääasiassa transaktioperusteinen, joten maksat vain tuloksista (kuukausimaksu valtakunnallisissa 100 € ja alueellisissa 30 € / maakunta)

Hoida samalla muut muuttoon liittyvät asiat

The screenshot shows a user interface for moving services. At the top, there is a navigation bar with five icons and labels: 'Nykyiset palveluntarjoajasi' (highlighted in orange), 'Kotivakuutus', 'Internet-liittymä', 'Sähkösojimus', and 'Paikalliset palvelut'. Below this, there are two main service cards. The left card is for VATTENFALL, featuring their logo and the text: 'Sähköt uuteen kotiin, koko Suomessa. Nopea palvelu, ajankohtaiset tarjoukset.' Below this, it says 'Jätä yhteystiedot, niin hoidamme sähkösojimuksesi kuntoon.' There are input fields for 'Ari Olavi Kettunen' and '0506554775', and a button 'Pyydä yhteydenottoa >'. The right card is for if..., featuring their logo and the text: 'Onnea uuteen kotiin! Siirrä kotivakuutus uuteen kotiin helposti tästä.' Below this, there are radio buttons for 'Omakotitalo' and 'Kerros-, rivi- tai paritalo'. There are input fields for 'Testikatu 2', '00230', and 'HELSINKI', and a button 'Laske hinta ja osta >'. The background is a light gray color.

Asiakasmuuttajat – parempaa palvelua ja lisää myyntiä nykyasiakkaille

- Toimitamme ennakkomuuttotiedon omista asiakkaistasi
- Palvelun tarkoitus on ehkäistä asiakaspoistumaa ja tarjota asiakkaille parempaa palvelua
- Muuttavat asiakkaat, eli asiakasmuuttajat voidaan tavoittaa kaikissa kanavissa (email/SMS lupa tarvitaan)
 - Puhelinnumeron avulla asiakasmuuttajille on mahdollista kohdentaa myös Facebook-mainontaa
- Posti voi myös toteuttaa automatisoidusti muuttajakonseptit, jolloin muuttajalle lähetetään viesti halutussa kanavassa. Myös esimerkiksi personointi läheiseen myymälään onnistuu.
 - Posti voi toimia myös pelkästään tiedon tuottajana, jolloin yritys hoitaa viestinlähetykset itse
- Palvelu hinnoitellaan kiinteällä kk-hinnalla, riippuen seurattavien asiakkaiden määrästä



Case Asiakasmuuttajat: Teleoperaattori

- Yrityksen kuluttaja-asiakasrekisteri (n. 1,7 milj. henkilöä) on Postilla jatkuvassa päivityspalvelussa
- Palvelun lisäpalveluna tuotamme yritykselle markkinointikäyttöön asiakkaiden ennakkomuuttotiedot → **Asiakasmuuttajat**
- Toimitamme päivittäin ennakkomuuttotiedot niistä asiakkaista, joiden muuttoon on 7-60 päivää
- Yritys on rakentanut päättelyitä segmenteittäin:
 - Kontaktointikanava: tele, paperisuora.. (kaikki kanavat, joihin on lupa loppuasiakkaalta, ovat käytettävissä)
 - Tuote-/palvelukärki vaihtelee asiakassegmentin tai kohdeosoitteen mukaan
 - Esim. tarjotaanko 4G laajakaistaa vai makkulaa
 - Onko kohdeosoite pientalo vai huoneisto jne.
- Yrityksen kokemukset ennakkomuuttotiedon hyödyntämisestä ovat erinomaisia. Asiakkaalle parempaa palvelua sekä pienempi asiakaspoistuma.

Tehokkaampi uusasiakashankinta

Löydä muuttajien joukosta potentiaaliset uudet asiakkaasi

Muuttajaennustekohderyhmä

- Kohderyhmä muodostetaan samaan tapaan kuin henkilötason muuttajaennustestikaste, mutta sen avulla tavoitellaan uusia asiakkaita
- Kohderyhmään kuuluville henkilöille voidaan kohdistaa printtisuorakampanjoita
 - Tiedot lähetetään suoraan painotaloon
- Muuttajaennustekohderyhmä on hyvä tapa tavoittaa laaja joukko henkilöitä ajoissa ennen oletettavaa muuttotapahtumaa



Cookie-data muuttajista – muistutetaan muuttajia banner-mainonnalla

- Evästietoa kerätään muuttoilmoituslomakkeelle johtavilta sivuilta ja myydään ohjelmallisen ostamisen alustalla, Adformissa
- Cookie-datan avulla muuttajille voidaan kohdentaa banner-mainontaa Adformin kumppanisivustoilla
- Soveltuu hyvin muistutusmarkkinointiin muuttajille
- Hinnoittelu Adformista ostettuna:
 - Data 7 päivän ajalta: 5 € / CPM*
 - Data 30 päivän ajalta: 3 € / CPM
 - Laajennettu kohderyhmä 30 päivän ajalta: 2 € / CPM

*CPM = tuhat näyttökertaa



Muuttoilmoituslomakkeen widgetit uusasiakashankintaan

- Widgetit ovat palvelullisia elementtejä, joista kuluttaja voi helposti ostaa muuttoon liittyviä palveluita, siirtyä yrityksen verkkosivuille ostamaan palvelun tai pyytää yhteydenottoa
- Eri alojen palveluntarjoajien widgetit ryhmitellään toimialoittain mutta kuitenkin niin, että ylimpänä tarjotaan mahdollisuutta tehdä osoitteenmuutos nykyisille palveluntarjoajille
- Muuttoilmoituslomakkeella markkinointia on mahdollista kohdistaa valtakunnallisen näkyvyyden lisäksi maakunnittain
 - Tietyn alueen näkyvyyden ostaneet yritykset näytetään erillisellä rivillä ”Paikalliset palvelut” muiden toimialojen ollessa valtakunnallisia
- Hinnoittelu:
 - Verkkosivuille siirtyminen: 5 €
 - Yhteydenottopyyntö: 10 €
 - Kuukausimaksu valtakunnallisissa 100 € ja alueellisissa 30 € / maakunta

The screenshot shows the Posti website interface. At the top, there is a navigation bar with the Posti logo, a login button, and language options (Få svenska, In English). Below the navigation, there is a section for the service order summary, including a button to download the PDF and a table of order details.

Tilattu palvelu	Osoitteenmuutos
Tilausnumero	361770257
Alkamispäivä	22.11.2016
Hinta	0,00 € (Sis. alv 0% 0,00 €)
Tilauksen tila	Postin henkilö selvittää tilausta

Posti Oy, Kuluttaja-asiakaspalvelu, asiakaspalvelu@posti.com tai puh. 0200 71000 (pvm/mpm) (ulkomailla +358 200 71000)
Y-tunnus 0109357-9, ALV-tiek RID1093579

Hoida samalla muut muuttoon liittyvät asiat

Navigation icons: Kotivakuutus, Internet-liittymä, **Sähkösojimus**, Paikalliset palvelut

Service provider widgets:

- VATTENFALL**: Sähköt uuteen kotiin tarjoushintaan. Nopea palvelu. Jätä yhteyshetot, niin hoidamme sähkösojimuksesi kuntoon. Päättämme tarvittaessa vanhan puolestasi. [Testaa Porissa](#) (0506445334) [Pyydä yhteydenottoa](#)
- loiste**: Muistithan sähköt uuteen kotiin? Tee nyt sähkösojimus kotimaisen Loisten kanssa. Muuttajan omat tarjoushinnat näet käyttämällä kampanjakoodia: muuttaja16. [Lasko sähkötarjous](#)
- ENERGIKAUPPA.FI**: Edullinen sähkösojimus kolmessa minuutissa! Täytä yhteyshetot, me hoidamme loput. [Katso tarjouksemme](#)
- Fortum**: Suomen luotetuinta sähköä! Sähkösojimus uuteen kotiin luotettavasti ja edullisesti Fortumilta. [Tee sähkösojimus](#)

Muuttajaliidit

- Muuttajaliidi-kohderyhmä poimitaan numerokannasta tunnistamalla muuttamassa olevat kuluttajat Postin muuttotiedon avulla
 - **Ennakkomuuttotieto**
- Kohderyhmä soveltuu uusasiakashankintaan ja aineistosta on mahdollista poistaa omat asiakkaat
- **Jos haluat**
 - ✓ **telemarkkinointia tai Facebook-mainontaa**, toimitetaan puhelinnumeroineen CSV-tiedostona Postin ftp-palvelimelle, josta asiakas noutaa tiedoston päivittäin
 - ✓ **paperisuora**, hoidamme kokonaisuuden automatisoituna. Postitus voidaan tehdä päivittäin.
- Muuttajaliidit
 - Perusmaksu 200 €/kk
 - Muuttajaliidit 0,60 €/kpl
 - Tarvittaessa puhelinnumerot 0,07 €/kpl

Tietosisältö:

- muuton päivämäärä
- nimi
- lähtö- ja kohdeosoite,
- **lisämaksusta:** telemarkkinointikelpoinen puhelinnumero

Kriteerit:

- aikarajaus muuttohetkeen
- aluerajaukset sekä lähtö- että kohdeosoitteen mukaan
- talotyyppi (pientalo/muu)
- alaikäiset ja yli 80-vuotiaat poistetaan aina
- muu poistolista mahdollinen

Case Muuttajaliidit: Sähköyhtiö

- Sähköyhtiölle on olennaista saada tieto muuttajasta mahdollisimman varhaisessa vaiheessa
- Toimitamme yritykselle päivittäin ennakkomuuttotiedot uusasiakashankintaa varten, eli ”**Muuttajaliidit**”
 - Muuttoon 4-60 päivää, kaikki Helsingin ulkopuoliset muutot
 - Muuttajatietoon lisätään puhelinnumero, jolloin syntyy soittokohderyhmää telemarkkinointia varten
- Muuttajaliidit muodostetaan numerokannassa olevista henkilöistä, Postin yhteistyökumppani on Intellia Oy
- Posti ei voi myydä muuttajatietoa Postinsaajarekisteristä



Muuttajakohderyhmä Väestötietojärjestelmästä

- Muuttajakohderyhmä poimitaan Väestötietojärjestelmästä (VTJ) ja se on erittäin kattava
- Kontaktointi tapahtuu muuton jälkeen
- Kohderyhmä soveltuu uusasiakashankintaan ja se toimitetaan vain postitusta varten suoraan painotaloon. Kohderyhmästä voidaan poistaa omat asiakkaat.
- **Kontaktointi mahdollista vain paperisuoralla**
 - ✓ kätevästi koko paketti: kohderyhmä, tulostus ja jakelu
 - ✓ poiminta ja postitukset kerran kuukaudessa
 - ✓ kokonaisuus hoidetaan automatisoituna
- Muuttaneet VTJ:stä. Poiminta esim. kuukausittain
 - Perusmaksu 300 €/poiminta
 - Jatkuva poiminta 200 €/poiminta
 - Osoite 0,19 €/kpl
 - Weedauksen hinta riippuu rekisterin koosta

Tietosisältö:

- nimi
- osoite
- **muita personointiin käytettäviä tietoja kriteerien pohjalta**

Kriteerit:

- aluerajaukset sekä lähtö- että kohdeosoitteen mukaan
- Kaikkia VTJ-poimintakriteerejä voidaan käyttää normaalisti
- alaikäiset ja yli 80-vuotiaat poistetaan aina
- muu poistolista mahdollinen

Case Printtisuoria muuttaneille: Kaupunki

- Muuttajat tavoitetaan printtisuoralla kattavasti Väestötietojärjestelmän osoitteilla. Postin kohderyhmätuotanto sijaitsee Lappeenrannassa.
- Poimintakriteerit voidaan VTJ:stä määritellä todella tarkasti
- Tässä casessa kohderyhmä on yhden kaupungin alueelle muuttavat taloudet
- Posti tarjoaa kokonaisratkaisun: Kohderyhmä + tulostus + jakelu, joka toimii automaattisesti kuukausittain

Katja Aalei Lindqvist
Postintäival 7 A
00230 HELSINKI

Posti
12.5.2016
KÄYTTÖKÄSI
A
Posti Green

Ota talteen tärkeät yhteystiedot
Tarkista kaupungin palveluiden aukioloajat: porvoo.fi

Terveysasemat ja lääkäripäivystys
Läntinen terveysasema
Askolintie 1
Ajanvaraus ma-pe klo 8-15
Puh. (019) 520 4351
Itäinen terveysasema
Piispankatu 22
Ajanvaraus ma-pe klo 8-15
Puh. (019) 520 4233
Ilta- ja viikonloppupäivystys
Arkisin klo 16-22
ja viikonloppuisin klo 8-22
Porvoon sairaala, Sairaalaantie 1
Puh. 020 692 260
Varaa aika etukäteen puhelimitse!

Ensiapu ja päivystys
yoaikaan klo 22-8
Porvoon sairaalan päivystyspoliklinikka
Sairaalaantie 1
Puh. (019) 548 2551 (kanslia)
porvoo.fi > Terveyspalvelut

Yksityiset lääkäripalvelut
Porvoon lääkärikeskus
Näsin koulukatu 2
Puh. (019) 5211 508
porvoonlaakarikeskus.fi

Apteekit
Porvoon Uusi Apteekki
Piispankatu 30, keskusta
porvoonuusiapteekki.fi
Näsin Apteekki
Aleksanterinkatu 1, Näsi
nasinapteekki.fi
Porvoon Vanha Apteekki
Näsin koulukatu 2, Näsi
porvoonvanhaapteekki.fi
Kevätkummun apteekki
Sammontie 1, Kevätkumpu
kevatkummunapteekki.fi

Poliisi
Tulliportinkatu 1, keskusta
Puh. 071 873 0291
polisi.fi

Joukkoliikenne ja taksi
Tietoa joukkoliikenteestä
porvoo.fi > Liikenne ja kadut > Joukkoliikenne


Matkahuolto
Lundinkatu, keskusta
aikatauluneuvonta puh. 0230 4000
(1,30 € / min + pvm)
matkahuolto.fi

Taksi
Puh. 0100 868 00
taxi.porvoo.fi

Uimahalli
Linnankoskenkatu 2-6
Puh. (019) 520 2461 (kassa)
porvoo.fi > Liikunta ja ulkoilu > Uimahalli

Kirjastot
Paakirjasto
Papinkatu 20, keskusta
Puh. (019) 520 2418
Gammelbacka
Keskusaaukio 1
Puh. 040 197 7212
Kerkkoo
Kerikoon koulu
Savimäentie 6
Puh. (019) 645 491
Kevätkumpu
Sammontie 1
Puh. (019) 520 2410
Aukioloajat ja kirjastoauton reitti:
porvoo.fi > Kirjasto

Onnea uuteen kotiin

PORVOO  BORGÅ

Osio/otähd: Väestötietojärjestelmä, Väestötietojärjestelmä, PL 123, 00631 HELSINKI
Tietojen tekninen toimitus: Posti Oy, PL 7, 00011 POSTI

posti