

LOKEROJAKELUT POSTIYRITYKSILLE TUOTE-EHDOT 1.1.2015

Yleistä

Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kotimaan kirjepalveluissa (Palvelut) 1.1.2015 alkaen. Palvelut ovat tarjolla Postiyrityksille, joilla on voimassa oleva toimilupa Manner-Suomessa, käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Postiyrityksen välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot), Sopimuspalvelujen tuote-ehtoja sekä tuotteeseen sovellettavaa lainsäädäntöä (postilaki). Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

Palvelukuvaus

Kotimaan kirjepalveluilla voi lähettää henkilökohtaisia viestejä Suomessa. Lähetykset saavat kirjesalaisuuden suojan. Palvelu ei ole tarkoitettu tavaralähetyksille.

Lähetykset jaetaan vastaanottajan postilokero-osoitteeseen perusjakelussa. Perusjakelu on postin jakelua arkipäivisin (ma–pe).

Palvelu on tarkoitettu postiyriyksille, jotka haluavat ostaa kirjelähetysten jakelua Postin postilokero-osoitteisiin. Postiyritys toimittaa omalle toimilupa-alueellensa suunnatut, postilokero-osoitteella varustetut kirjelähetykset Postin erikseen nimeämiin myymäläkohtaisiin jättöpisteisiin, joista ne jaetaan Postin kirjeosaston palvelulupauksen mukaisesti postilokero-osoitteisiin.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu lokero-osoitteeseen postinsaajan kanssa sovitulla tavalla.

Palvelun maksutapana käytetään lähetyslistaan perustuvaa laskutusta.

Osoiteselvitys, edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset

Posti jakaa Postiyrityksen toimittamat kirjelähetykset Postilokero-osoitteisiin, jotka sijaitsevat Postiyrityksen toimilupa-alueella.

Palveluun ei kuulu osoiteselvitystä, eikä Posti toimita lähetystä edelleen vastaanottajan uuteen osoitteeseen. Perillesaamattomat lähetykset palautetaan Postiyritykselle.

Lähetysten mitat ja paino

Lähetysten enimmäis- ja vähimmäismitat sekä enimmäispaino ovat samat kuin Priority-kirjeellä ja ne on ilmoitettu Postin Sopimuspalvelujen hinnastossa.

Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Postiyrityksen tulee noudattaa Palvelun käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Postiyritys vastaa siitä, että lähetys on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetys on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetysten mahdollista palauttamista varten.

Jos Postiyrityksen lähetykset eivät vastaa Postiyrityksen valitseman tuotteen vaatimuksia (esim. koko), Postilla on oikeus palauttaa lähetykset Postiyritykselle.

Merkinnät ja tunnukset

Lähetykset merkitään Postiyrityksen omalla maksumerkinnällä, jonka tulee sisältää Postiyrityksen nimi, tilausasiakasnumero ja kulkunopeusmerkintä 1 tai Priority. Palvelun lähetys- ja maksumerkintä painetaan tai tulostetaan lähetyskuoren päälle. Postiyrityksen tulee ilmoittaa käyttämänsä maksumerkintä Postille.

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen ja/tai Postiyrityksen ja Postin välisen sopimuksen mukaisesti Postiin jätetyt kirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Rajoitukset

Paketit ja muut tavaralähetykset, lehdet, osoitteettomat lähetykset ja Postiyrityksen toimialueen ulkopuolelle suunnatut lähetykset eivät kuulu Palveluun. Edellä mainitut postilokero-osoitteilla varustetut lähetykset Postiyritys voi postittaa Postin yritysasiakkaille tarkoitetuilla palveluilla hinnaston mukaisin hinnoin ja ehdoin.

Lähetysten sisältörajoitukset Postin yleisten sopimusehtojen mukaan.

Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästyisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon.

Lisäpalvelut

Ei lisäpalveluja.