

LOKEROJAKELUT POSTIYRITYKSILLE 1.1.2015
ULKOINEN PALVELUKUVAUS

Sisällysluettelo

| | |
|---|---|
| 1. Palvelun kuvaus..... | 3 |
| 1.1. Palvelu lyhyesti..... | 3 |
| 1.2. Palveluun kuuluvat lähetykset..... | 3 |
| 1.3. Itellan palvelulupaus..... | 3 |
| 1.4. Palvelun ylläpito | 3 |
| 1.5. Muut lähetykset..... | 3 |
| 2. Palvelun käyttöönotto | 4 |
| 3. Palvelun hinnoittelu | 4 |

1. Palvelun kuvaus

1.1. Palvelu lyhyesti

- Palvelu on tarkoitettu postiyrityksille, jotka haluavat ostaa kirjelähetysten jakelua Postin fyysisiin postilokeroihin ja osoitteisiin, joista ei selviä vastaanottajan katuosoitetta. Näitä osoitteita ovat yritysosoitteet, koontilokerot ja yrityspostinumerolla varustetut lähetykset.
- Postiyritys toimittaa omalle toimialueellensa suunnatut, lokero-osoitteella varustetut kirjelähetykset ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin, joista ne jaetaan Postin palvelulupauksen mukaisesti lokero-osoitteisiin.

1.2. Palveluun kuuluvat lähetykset

- Lokerojakelut postiyrityksille -lähetyksiä ovat postiyrityksen omalle toimialueelle osoitetut kirjelähetykset ja osoitteellinen suoramarkkinointi, joissa vastaanottajan osoitteena on lokero-osoite. Lähetyksissä on painettuna postiyrityksen omat lähetyksmerkinnät. Lähetysten mitta- ja painorajoitukset noudattavat Postin kirjeen yleisiä rajoituksia.

1.3. Postin palvelulupaus

- Kun lähetykset on jätetty ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin arkipäivinä klo 17.00 (Priority-kirjeen posttiin jättöaika) mennessä, jakelu lokero-osoitteisiin tapahtuu kotimaan kirjelähetysten perusjakelun ehtojen mukaisesti.

1.4. Palvelun ylläpito

- Palvelun käyttöönotto edellyttää asiakas- ja tuotesopimusta postiyrityksen ja Postin välillä.
- Postiyrityksen on mahdollista jättää lähetykset ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin, koska ainoastaan siten voidaan taata Postin palvelulupaus ja mahdollisuus saapuvien lähetysten kustannustehokkaaseen käsittelyyn Postin lajitteluprosessin mukaisesti. Lokerojakelut postiyrityksille -lähetysten tuotantoprosessina käytetään massaprosessia, joka on kustannustehokkain tapa käsitellä lähetyksiä.

1.5. Muut lähetykset

- Postilain ulkopuoliset paketit, lehdet, osoitteettomat lähetykset ja postiyrityksen toimilupa-alueen ulkopuolelle suunnatut lähetykset eivät kuulu Lokerojakelut postiyrityksille -palveluun. Edellä mainitut lokero-osoitteilla varustetut lähetykset postiyritys postittaa Postin olemassa olevilla asiakkaille tarkoitetuilla palveluilla, kuten esim. Priority- tai Economy-kirjeenä, Asiakassuorana, Kotisuorana tai pakettipalveluina. Nämä lähetykset voi kuitenkin jättää samaan paikkaan kuin Lokerojakelut postiyrityksille -lähetykset ja ne toimitetaan lokero-osoitteisiin ko. palvelun mukaisella palvelulupauksella. Lokerojakelut postiyrityksille -lähetyksille ei tehdä osoiteselvitystä, vaan kaikki perillesaamattomat lähetykset palautetaan lähettäjälle.

1.6. Lisäpalvelut

- Postiennakko, Maksikoko ja Pika –lisäpalvelut postiyritys voi ostaa Postin lisäpalveluina liitettynä Priority-kirjeeseen hinnaston mukaisin hinnoin ja ehdoin.

2. Palvelun käyttöönotto

2.1. Tarvittavat tunnukset

- Postiyritys saa Extranet-tunnukset sekä sähköisen lähetylistan tunnukset voidakseen lähettää Lokerojakelut postiyriyksille -lähetyksiä Postin jakamana. Nämä tunnukset asiakas saa tehtyään sopimuksen Postin kanssa.
- Sähköinen lähetylista on osa Postin Extranet-palveluja. Lähetykset ilmoitetaan aina sähköisellä lähetylistalla, jonka käyttö on ilmaista.

3. Palvelun hinnoittelu

- Kappale + kilo hinnoittelu, joka perustuu lähetysten käyttämien Postin Palvelutuotannon prosessin kustannuksiin.
- Lähettäjä maksaa aina lähetysten postimaksut.
- Hinnat sovitaan asiakaskohtaisesti, postiyriyksen sopimuksen hintaliitteessä.
- Postiyriyksen palveluille on oma hinnasto.