

Muutos- ja peruutusmaksut

- Kotisuora ja Kotisuora, premium

Kotisuora (niputettu palvelu)

Tilauskanava sulkeutuu 2 viikkoa ennen jakelupäivää



Muutokset viikkoa ennen jakelupäivää

	Yli 8 viikkoa	8	7	6	5	4	3	2	1
Jakelun peruutus	Ei veloitusta								Tilausta ei ole mahdollista perua tilauskanavassa ja peruutuksesta veloitetaan 100% jakelumaksuista. Ota yhteys asiakaspalveluun
Kappalepaino laskee	Mahdollinen. Laskutus todellisen painon mukaan								Ei mahdollinen
Kappalepaino nousee	Mahdollinen, mikäli kapasiteettitilanne sallii. Veloitus todellisen kappalepainon mukaan								Ei mahdollinen
Paksuus kasvaa	Mahdollinen, mikäli kapasiteettitilanne sallii. Veloitus todellisen kappalepainon mukaan								Ei mahdollinen
Paksuus pienenee	Mahdollinen. Laskutus todellisen painon mukaan								Ei mahdollinen
Jakelualue (kappalemäärä) kasvaa	Mahdollinen, mikäli kapasiteettitilanne sallii. Lisätyt alueet (kappalemäärät) kasvattavat eräkokoja, mutta lisätyille alueille (kappaleille) määritellään ennakkotilausetu lisäysajankohdan mukaisesti								Ei mahdollinen
Jakelualue (kappalemäärä) pienenee	Muutos mahdollinen. Eräkokoetu määritellään uudelleen.								Ei mahdollinen
Jakelutuotteen muutos	Perutaan edellinen tilaus ja tehdään uusi tilaus								Tilausta ei ole mahdollista perua tilauskanavassa ja peruutuksesta veloitetaan 100% jakelumaksuista. Ota yhteys asiakaspalveluun
Jakelupäivän muutos	Perutaan edellinen tilaus ja tehdään uusi tilaus								Tilausta ei ole mahdollista perua tilauskanavassa ja peruutuksesta veloitetaan 100% jakelumaksuista. Ota yhteys asiakaspalveluun

Tilauskanavan sulkeutuminen

- Tilauskanava sulkeutuu 2 viikkoa ennen jakelupäivää, jonka jälkeen muutokset tilauksiin eivät ole enää mahdollisia
 - Mikäli lähetyksen kappalepaino laskee, veloitus tapahtuu ilmoitetun kappalepainon mukaan
 - Mikäli lähetyksen kappalepaino nousee, Posti toimittaa lähetykset eteenpäin mikäli kapasiteettitilanne sen sallii ja veloittaa todellisen painon mukaan. Mikäli lähetys ei mahdu nippuun, ottaa Posti yhteyttä asiakkaaseen.

Kotisuora, premium -palvelu

Tilauskanava sulkeutuu 2 päivää ennen jakelupäivää



Muutokset viikkoa ennen jakelupäivää

	Yli 8 viikkoa	8	7	6	5	4	3	2	1
Jakelun peruutus	Ei veloitusta								Veloitus 30% jakelumaksuista
Kappalepaino laskee	Mahdollinen. Laskutus todellisen painon mukaan								
Kappalepaino nousee	Mahdollinen. Laskutus todellisen painon mukaan								
Paksuus kasvaa	Mahdollinen. Laskutus todellisen painon mukaan								
Paksuus pienenee	Mahdollinen. Laskutus todellisen painon mukaan								
Jakelualue (kappalemäärä) kasvaa	Mahdollinen. Lisätyt alueet (kappalemäärät) kasvattavat eräkokoja, mutta lisätyille alueille (kappaleille) määritellään ennakkotilausestu lisäsjajankohdan mukaisesti								
Jakelualue (kappalemäärä) pienenee	Muutos mahdollinen. Eräkokoetu määritellään uudelleen.							Veloitetaan peruutusmaksut poistuvilta alueilta (kappaleilta). Eräkokoetu määritellään uudelleen	
Jakelutuotteen muutos	Perutaan edellinen tilaus ja tehdään uusi tilaus							Perutaan edellinen tilaus, josta veloitetaan peruutusmaksut (30% jakelumaksuista) ja tehdään uusi tilaus	
Jakelupäivän muutos	Perutaan edellinen tilaus ja tehdään uusi tilaus							Perutaan edellinen tilaus, josta veloitetaan peruutusmaksut (30% jakelumaksuista) ja tehdään uusi tilaus	

posti