

Kotimaan tavarankuljetuspalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille

3.7.2017

Sisällysluettelo

1. Yleistä	3
1.1. Soveltamisala	3
1.2. Asiakkaan velvollisuudet	3
1.3. Määritelmät	3
1.4. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi	3
1.5. Lähetysten sisältörajoitukset ja LQ Prosessilupa	3
1.6. Lähetysten luovuttaminen	3
1.7. Toimitusaika ja palvelutasot yhteysväleittäin	4
1.8. Jakelupäivät	4
1.9. Kuljetusasiakirjat	4
1.10. Hinnoittelu ja maksaminen	4
1.10.1. Maksaja muu kuin lähettäjä	4
1.11. Lähetysten seuranta	4
1.12. Noudettavien lähetysten säilytysaika	4
1.13. Toimitusosoitteen muuttaminen	4
1.14. Palauttaminen lähettäjälle	5
1.15. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta	5
1.16. Vahingonkorvaukset	5
2. Postin Kotimaan pakettipalvelut	5
2.1. Express-paketti	5
2.2. Salkkuposti	5
2.3. Kotipaketti	6
2.4. Postipaketti	6
2.5. Pikkupaketti	6
2.6. Kuriiripalvelu	6
3. Palautuvat lähetykset	6
3.1. Posti Noutamaton	6
3.2. Posti Palautus	7
4. Express-rahti	7
5. Erillisnouto ja -jakelu	7

3.7.2017

Julkinen

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan osoitekortillisissa tavarankuljetuspalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia.

Nämä ehdot ovat voimassa 3.7.2017 alkaen toistaiseksi.

1.2. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa edellytetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee varmistaa Toimitusaikakyselystä, että valittu palvelu on mahdollista lähetyksen yhteysvälille sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta kohdan 1.15. mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetykseen on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja sähköisessä tilaussanomassa.

Lähetyksen vastaanottoaikaan on oltava esteetön pääsy.

Asiakas vastaa Postin kuljetusasiakirjojen käytöstä. Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan laskutettavan palvelun sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla.

1.3. Määritelmät

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavanaerää.

Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

Toimitusaikakysely on Postin palvelu, josta voi tarkistaa millä alueilla ja yhteysväleillä Postin tavarankuljetuspalvelut ovat saatavilla sekä mikä on yhteysvälin kuljetusaika tai muu palvelutaso.

Noutopiste on Postin toimipiste (ml. automaatit), josta vastaanottaja voi noutaa lähetyksiä. Kulloinkin käytössä olevat noutopisteet on ilmoitettu Postin Noutopisterekisterissä.

1.4. Lähetyksen jättäminen kuljetettavaksi

Asiakas voi jättää lähetyksen Postin toimipisteeseen siellä ilmoitettuun viimeiseen jättöaikaan mennessä tai Posti noutaa lähetyksen lähettäjältä eri sopimuksesta.

1.5. Lähetyksen sisältörajoitukset ja LQ Prosessilupa

Lähetyksen sisältörajoitukset on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole muuta ilmoitettu. Rajoitukset ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

LQ Prosessilupa -palvelulla voidaan lähettää helposti erittäin pieniä määriä LQ-pakattua tavaraa. Toisin kuin muut vaarallisten aineiden kuljetuspalvelut, LQ Prosessilupa -palvelulla lähetyksen voidaan viedä Noutopisteeseen eikä lähetyksessä käytetä Postin VAK-teippiä. LQ-Prosessilupa ei ole mahdollinen Express-rahdin kanssa.

1.6. Lähetyksen luovuttaminen

Osoitteeseen kuljetettava lähetyksen luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Toimipisteestä noudettavat lähetykset luovutetaan sille, joka pyytää lähetyksen lähetystunnuksella.

Postin pakettiautomaattiin toimitettavat lähetykset luovutetaan koodilla, joka toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan puhelinnumeroon tai sähköpostiin tai vastaavaan.

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

3.7.2017

Julkinen

Kirjaaminen -lisäpalvelulla varustettu lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän kirjallisesti valtuuttamalle.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan. Automaattilla oikean koodin anto vastaa kuittausta.

Lähetykset, joihin sisältyy jakelu vastaanottajalle, kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen paikkaan, jonne on Postin ajoneuvolla esteetön pääsy.

Express-rahdin lähetykset puretaan vastaanottajan laiturille tai muuhun soveltuvaan paikkaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

1.7. Toimitusaika ja palvelutasot yhteysväleittäin

Lähetyksen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika ja saatavilla olevat Palvelut ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä Postin internetsivuilta.

1.8. Jakelupäivät

Lähetyksiä noudetaan ja jaetaan vain arkipäivinä (ma–pe), ellei tuote-ehdoissa ole erikseen toisin sanottu.

1.9. Kuljetusasiakirjat

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla asianmukainen kuljetusasiakirja sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen. Jokaiseen kuljetusasiakirjaan on merkittävä lisäpalvelut.

Lähetykspalveluihin kuuluvat Postin tarraosoitekortit sekä ilmainen tulostusohjelman käyttö. Settiosoitekortit ovat lisämaksullisia. Posti toimittaa Asiakkaan tilauksesta kuljetusasiakirjoja Asiakkaan sopimuksessa mainittuun osoitteeseen. Asiakas voi käyttää kustannuksellaan myös muuta Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Laskutettavan asiakkaan kuljetusasiakirjan on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Asiakas saa käyttää tulostaessaan osoitekortteja samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

1.10. Hinnoittelu ja maksaminen

Hinnoittelu perustuu kappaleisiin ja mitattuun painoon tai tilavuuteen riippuen siitä, kumpi on suurempi. Hinnoitteluun vaikuttaa myös lähetyskohtainen enimmäiskoko ja lähetysten käsiteltävyys. Pa-

keteissa kuutioehto on $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$. Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä määrittämään, oletuslaskutuspaino on 250 g.

Express-rahdin lähetysten hinnoittelu perustuu kappaleisiin, lähetyserään, kuljetusyksikkötyyppiin, jakeluvyöhykkeisiin ja käytettyihin lisäpalveluihin. Kuljetusalustan ylityksistä Posti perii ylisuuren kuljetusyksikön lisämaksun.

Erikseen veloitetaan Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Palvelut laskutetaan viikon jaksoissa, ellei toisin sovittu. Posti laskuttaa palveluihin kuulumattomista Asiakkaan tilaamista töistä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

1.10.1. Maksaja muu kuin lähettäjä

Mikäli lähetysten maksaa muu kuin lähettäjä, Asiakkaan on ilmoitettava tästä tilauksen yhteydessä.

1.11. Lähetysten seuranta

Posti rekisteröi vähintään lähetysten vastaanoton lajittelukeskuksessa ja luovutuksen tai luovutusyrityksen vastaanottajalle.

Luovutustieto on nähtävissä Postin lähetysten seurantarjestelmästä jakelupäivää seuraavana arkipäivänä.

1.12. Noudettavien lähetysten säilytysaika

Toimipisteissä lähetyksiä säilytetään neljätoista (14) vuorokautta ja pakettiautomaateissa seitsemän (7) vuorokautta.

Express-rahti ja VAK-lähetyksiä säilytetään terminaalissa seitsemän (7) vuorokautta.

1.13. Toimitusosoitteen muuttaminen

Lähettäjä tai vastaanottaja voi tilata maksua vastaan toimipisteeseen toimitetulle lähetykselle kertatilauksena uudelleen kuljetuksen muuhun Postin pisteeseen. Uudelleen kuljetus vastaanottajan pyynnöstä on mahdollista vain yhden kerran samalle lähetykselle.

Vastaanottajalla on mahdollisuus antaa toimeksiannot lähetystensä ohjaamisesta lähetykseen merkityn toimitusosoitteen sijasta muuhun osoitteeseen.

Toimeksiannot saattavat viivästyttää lähetysten kulkua 1–2 päivää alkuperäisen yhteysvälin mukaisesta kulje-

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

3.7.2017

Julkinen

tusajasta. Postin vastuu palvelulle luvatus-ajasta päättyy, kun lähetys ohjataan uudelleen vastaanottajan toimeksiannosta.

1.14. Palauttaminen lähettäjälle

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoitmerkintä, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottaja ei nouda lähetystä säilytysaikana, lähetys palautetaan Posti Noutamaton -lähetysenä.

Palautuvan lähetysten kuljetusmaksu laskutetaan alkuperäiseltä maksajalta. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjälle, se käsitellään perillesaamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

1.15. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta, jos Asiakkaan valitsemat palvelut ovat keskenään tai lähetysten kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan palvelun Asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetys ei vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia, Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetys palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetysten ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetysten yhteysväleille mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

1.16. Vahingonkorvaukset

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuslain ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Posti korvaa kuljetusvahingot aina Asiakkaalleen. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

2. Postin Kotimaan pakettipalvelut

2.1. Express-paketti

Express-paketit toimitetaan vastaanottajien osoitteisiin Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä Posti Oy

jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 14.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 16.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetysten voi noutaa Postin toimipisteestä. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle myös maksullisen uuden jakelun.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Samana päivänä 00, Postienakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Soitto ennen jakelua, Lauantaijakelu, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Sähköinen ennakoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Suuri.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

2.2. Salkkuposti

Asiakas ja Posti sopivat salkkujen säännöllisestä kuljetamisesta sovitulla yhteysväleillä. Posti toimittaa Asiakkaalle sopimuksen mukaisen määrän salkkuja ja niiden kuljetusasiakirjat. Lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen sovitun palvelutason mukaisesti joko Express-paketin peruspalvelutason mukaisesti (Salkku) tai Aamuksi 09 -lisäpalvelun palvelutason mukaisesti (Salkku Aamuksi 09).

Palvelutasot ja postinumerokohtaisesti määritellyt palvelualueet löytyvät Toimitusaikakyselystä.

Salkku Aamuksi -palvelutasoon kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Mikäli lähetystä ei saada jaettua Postista riippumattomasta syystä, se palautetaan lähettäjälle Salkku-lähetysenä.

Lähetysten luovutus rekisteröidään Postin seurantajärjestelmään, mutta vastaanottajalta ei oteta vastaanotto-kuittausta.

Hinnoitteluperusteena on sovittuun yhteysvälien sekä salkkujen määrään perustuva kuukausihinta.

Palveluun ei voi liittää lisäpalveluja.

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

3.7.2017

Julkinen

2.3. Kotipaketti

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähetyksen vastaanotosta ja sopii lähetyksen toimituspäivän ja toimitusaikavälin. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle lähetetään yhteydenottoopyyntö.

Suurimmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen arkisin klo 21.00 asti. Muilla alueilla lähetykset jaetaan perille klo 14.00 tai 16.00 mennessä. Postinumerokohtaiset jakeluajat ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Jos vastaanottajaa ei ole paikalla sovittuna toimitusaikana, vastaanottajalle jaetaan yhteydenottoopyyntö. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu tai vastaanottaja voi pyytää paketin noudettavaksi Postin Noutopisteeseen.

Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen sisälle asti, ulko-oven välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä nokkakärryä apuna käyttäen kuljettamaan lähetykset perille. Muutoin lähetykset puretaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palvelu on saatavilla Manner-Suomessa osoitteisiin, joihin on katkeamaton maantieyhteys.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Suuri.

Monipakettilähetykset -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

2.4. Postipaketti

Posti toimittaa Postipaketit noudettavaksi Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Lähetykset on noudettavissa pakettiautomaatista saapumispäivänä klo 18.00 jälkeen ja muusta Noutopisteestä klo 16.00 mennessä.

Lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus. Sähköistä Saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle tai muihin kuin katuosoitteisiin osoitettuihin lähetyksiin. Posti noutaa lähetykset Asiakkaalta erillisen sopimuksen mukaisesti tai Asiakas jättää lähetykset Postin toimipisteeseen. Asiakas voi myös jättää yksittäisiä lähetyksiä pakettiautomaattiin.

Posti Oy

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanomaa muilla kuin set-tiosoitekortteja käytäviltä asiakkailta. EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä, Säilytysajan pidentäminen, Suuri. Lisäpalvelut jotka mahdollisia vain postiin toimitettaessa: Noutomuistutus kirjeenä, Henkilökohtaisesti luovutettava, Kirjaaminen.

Monipakettilähetykset -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen ainoastaan lisäpalveluiden veloittamiseen lähetyserästä.

2.5. Pikkupaketti

Pikkupaketti jaetaan Postin perusjakelussa postiluokkuun/-laatikkoon 2-3 arkipäivän kuluessa kuljettavaksi jättämisestä. Mikäli lähetystä ei pystytä Postista riippumattomasta syystä jakamaan, lähetykset viedään noudettavaksi Postin Noutopisteeseen ja vastaanottajalle ilmoitetaan tästä sähköisesti.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetykset on jaettu tai siitä on lähetetty noutoilmoitus.

Ei lisäpalveluita.

2.6. Kuriiripalvelu

Posti toimittaa lähetyksen suoraan lähettäjältä vastaanottajalle. Kuriiripalvelu on saatavilla vain erikseen määritellyillä alueilla.

Hinnoittelu perustuu palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja tarvittaessa apumiehen käyttöön. Palvelusta peritään vähintään 30 minuutin aikaveloitus.

3. Palautuvat lähetykset**3.1. Posti Noutamaton**

Lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Lähetyksen kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen.

Posti veloittaa Asiakkaalta lähetyksen palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut.

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

3.7.2017

Julkinen

3.2. Posti Palautus

Posti toimittaa lähetyksen Asiakkaan kustannuksella Asiakkaan määrittelemään palautusosoitteeseen Manner-Suomessa. Pyyntöstä palauttajalle annetaan kuitti lähetyksen jättämisestä kuljetettavaksi.

Lisäpalvelut: Särkyvä, Suuri.

Ellei Asiakkaan kanssa toisin sovita, Posti toimittaa enintään 2 kg painoisen Palautuslähetyksen ei-seurattavana lähetyksenä eikä niihin voi liittää lisäpalveluita.

Palautuslähetyksen voidaan jättää kuljetettavaksi kirje-laatikkoon tai postitoimipisteeseen. Lähetykset toimitetaan kolmen arkipäivän aikana Asiakkaan palautusosoitteen postinumeron mukaiseen toimipisteeseen noudettavaksi.

4. Express-rahti

Express-rahti -lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 14.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 16.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottaja ei tavoiteta osoitteesta, vastaanottajalle jätetään ilmoitus. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu. Lähetyksen voi noutaa Postin terminaalista.

Lähetykset, joissa on osoitekortti, mutta painoltaan tai kooltaan ylittävät paketin enimmäispainon tai enimmäismitat, kuljetetaan Express-rahtilähetysinä.

Rahtilähetykseen kuuluvat yksittäiset kollit on kiinnitettävä asianmukaisesti kuljetusalustaan käyttämällä sidontapantoja ja/tai kiristekalvoa ja lähetyksen tulee olla turvallisesti käsiteltävissä pumppukärryllä tai trukilla.

Express-rahdille on aina sovittava nouto.

Express-rahti -lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Noutamatta jätetyt lä-

hetykset palautetaan säilytysajan jälkeen. Posti veloittaa Asiakkaalta lähetyksen palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut. Palautuvan lähetyksen kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Illaksi 21, Samana päivänä 00, Postiennakko, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Soitto ennen jakelua, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Kuljetus kierrätykseen, Laitesennus, Nouto terminaalista, Sähköinen ennakkoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Lämminkuljetus, Ylisuuri lähetys.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

5. Erillisnouto ja -jakelu

Palvelussa sovitaan yksittäisesti lähetysten noudosta ja/tai jakelusta.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa tai muuta estettä. Lähetyksiä on oltava vastaanottamassa Asiakkaan edustaja, jolla on oikeus kuitata vastaanotetuiksi kaikki Asiakkaalle osoitetut kuittausta vastaan luovutettavat lähetykset. Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta tai hukka-ajosta.