

# **Produktvillkor för inrikes godstransporttjänster för av- talskunder**

**3.10.2016**

**Innehållsförteckning**

1. Allmänt.....	3
1.1. Tillämpningsområde.....	3
1.2. Kundens skyldigheter.....	3
1.3. Definitioner .....	3
1.4. Inlämning av försändelser för transport .....	3
1.5. Innehållsbegränsningar för försändelser och LQ processtillstånd .....	3
1.6. Utlämning av försändelser .....	3
1.7. Leveranstid och servicenivåer enligt transportsträcka.....	4
1.8. Utdelningsdagar .....	4
1.9. Transportdokument.....	4
1.10. Prissättning och betalning .....	4
1.10.1. Betalaren någon annan än avsändaren .....	4
1.11. Försändelseuppföljning .....	4
1.12. Förvaringstid för försändelser som avhämtas.....	4
1.13. Ändringar i leveransadress .....	4
1.14. Returnering till avsändaren .....	5
1.15. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt.....	5
1.16. Skadeståndersättningar .....	5
2. Postis Inrikes pakettjänster.....	5
2.1. Expresspaket .....	5
2.2. Portföljpost .....	5
2.3. Hempaket.....	6
2.4. Postpaket .....	6
2.5. Småpaket .....	6
2.6. Kurirtjänst .....	6
3. Försändelser som returneras .....	7
3.1. Posti Ej uthämtad .....	7
3.2. Posti Kundretur .....	7
4. Expressfrakt.....	7
4.1. Separat avhämtning och utdelning .....	7

3.10.2016

Offentligt

## 1. Allmänt

### 1.1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på Posti Ab:s (Posti) inrikes godstransporttjänster med adresskort (Tjänster). Tjänsterna erbjuds företags- och samfundskunder och användningen av Tjänsterna förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren tillämpas avtalet mellan Posti och Kunden, Posti Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor (allmänna avtalsvillkor) samt lagen om vägbefordringsavtal.

Dessa villkor gäller tills vidare från och med 3.10.2016.

### 1.2. Kundens skyldigheter

Utöver det som nämns i de allmänna avtalsvillkoren ansvarar Kunden för att ge en mottagare eller en avsändare som inte är en avtalspart i detta avtal anvisningar om att agera på det sätt som förutsätts i detta avtal.

Kunden ska via Leveranstidsförfrågan försäkra sig om att den valda Tjänsten är möjlig för försändelsens transportsträcka och att de valda tilläggstjänsterna är möjliga för den valda Tjänsten. Om Kundens val står i strid med varandra eller med försändelsen har Posti rätt att göra avvikelser från den Tjänst som Kunden beställt i enlighet med punkt 1.15.

Kunden ansvarar för att en försändelse är försedd med korrekta och uppdaterade namn-, adress- och betalningsbeteckningar samt andra eventuella beteckningar som Tjänsten förutsätter. En försändelse ska alltid förses med avsändarens namn och adress i Fastlandsfinland för eventuell returnering av försändelsen.

Kunden ska ange de uppgifter som Tjänsten förutsätter i transportdokumentet och den elektroniska beställningen.

Försändelsens mottagningsplats ska kunna nå obehindrat.

Kunden ansvarar för att Postis transportdokument används. Kunden är skyldig att betala ett pris för Tjänsten enligt gällande prislista även efter att detta avtal upphört, om försändelser har skickats med Postis transportdokument som försetts med Kundens avtalsnummer för en tjänst som debiteras.

**Posti Ab**

### 1.3. Definitioner

Med **försändelse** avses ett i transportdokumentet antecknat gods eller godsparti som en avsändare samtidigt sänder från ett visst ställe till en mottagare på ett annat ställe.

Med **transportdokument** avses det adresskort som förutom att det har en styrande och identifierande egenkap även fungerar som faktureringsdokument.

**Leveranstidsförfrågan** är Postis tjänst där man kan kontrollera för vilka områden och transportsträckor Postis godstransporttjänster är tillgängliga samt transporttiden eller annan servicenivå för transportsträckan.

**Uthämtningsställe** är Postis verksamhetsställe (inkl. automater) där mottagaren kan avhämta försändelser. Tillgängliga Uthämtningsställen anges i Postis register över uthämtningsställen.

### 1.4. Inlämning av försändelser för transport

Kunden kan lämna en försändelse till Postis verksamhetsställe fram till den sista angivna inlämningstiden eller så kan Posti hämta försändelsen hos avsändaren enligt separat avtal.

### 1.5. Innehållsbegränsningar för försändelser och LQ processtillstånd

Innehållsbegränsningarna för försändelser fastställs i de allmänna avtalsvillkoren, om inte annat anges produktspecifikt. Begränsningarna kan kontrolleras på Postis webbplats.

Med tjänsten LQ Processtillstånd kan man enkelt skicka mycket små mängder varor som LQ-packats. I motsats till andra tjänster för transport av farliga ämnen kan en försändelse med tjänsten LQ Processtillstånd föras till Uthämtningsstället och försändelsen förses inte med Postis VAK-tejp. LQ Processtillstånd kan inte användas tillsammans med Expressfrakt.

### 1.6. Utlämning av försändelser

En försändelse som transporteras till en adress överlämnas till den person som anträffas på adressen.

Försändelser som avhämtas på ett verksamhetsställe överlämnas till den som ber om försändelsen med en försändelsekod.

## Produktvillkor

### Inrikes godstransporttjänster

3.10.2016

Offentligt

Försändelser som levereras till Postis paketautomater överlämnas mot en kod som skickas till ett telefonnummer, en e-postadress eller motsvarande som avsändaren uppgett.

En rekommenderad försändelse utlämnas endast till mottagaren eller en person som denne befullmäktigat skriftligen.

Försändelserna överlämnas mot kvittering. I automater motsvaras kvitteringen av inmatningen av den korrekta koden.

Om försändelsen omfattar utdelning till mottagaren transporteras försändelsen till dennes adress, till en plats som Postis fordon har obehindrat tillträde till.

Expressfraktförsändelser lossas på mottagarens lastbrygga eller annat lämpligt ställe i omedelbar närhet av Postis transportfordon.

#### 1.7. Leveranstid och servicenivåer enligt transportsträcka

Den leveranstid som fastställs enligt försändelsens avsändnings- och mottagningsadress samt tillgängliga Tjänster kan kontrolleras via Leveranstidsförfrågan på Postis webbplats.

#### 1.8. Utdelningsdagar

Försändelser avhämtas och utdelas endast under vardagar (mån–fre), om inte annat anges separat i produktvillkoren.

#### 1.9. Transportdokument

Varje kolla i en godsförsändelse ska vara försett med ett tillbörligt transportdokument som innehåller en individuell försändelsekod. Tilläggstjänster ska anges på varje transportdokument.

Försändelsetjänsterna omfattar Postis självhäftande adresskort samt användningen av utskriftsprogrammet. Setadresskortet är belagda med en tilläggsavgift. På Kundens beställning skickar Posti transportdokument till den adress som anges i Kundens avtal. Kunden kan på egen bekostnad även använda andra adresskort eller utskriftsprogram som på förhand godkänts av Posti. Transportdokumentet för den Kund som debiteras ska alltid innehålla Kundens avtalsnummer.

Vid utskrift av adresskort får Kunden använda samma försändelsekod endast en gång per år.

**Posti Ab**

#### 1.10. Prissättning och betalning

Prissättningen grundar sig på antalet försändelser och den uppmätta vikten eller volymen, beroende på vilken som är större. Prissättningen påverkas även av försändelsens maximistorlek och försändelsens hanterbarhet. Kubikvillkoret för paket är  $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$ . Om den verkliga vikten eller volymen inte kan fastställas är standardfaktureringsvikten 250 g.

Vid Expressfraktförsändelser baseras prissättningen på antal, leveransparti, lastbärartyp, utdelningszoner samt de tilläggstjänster som används. Om transportunderlaget överskrider uppstår Posti en tilläggsavgift för överdimensionerad lastbärare.

Det gällande bränsletillägget som anges på Postis webbplats debiteras separat.

Kunden faktureras för tjänsterna i perioder om en vecka, om inte något annat har avtalats. Arbeten som Kunden beställt och som inte ingår i Tjänsterna fakturerar Posti enligt gällande prislista.

##### 1.10.1. Betalaren någon annan än avsändaren

Om leveransen betalas av någon annan än avsändaren ska Kunden meddela detta i samband med beställningen.

#### 1.11. Försändelseuppföljning

Posti registrerar åtminstone mottagning av försändelsen i sorteringscentralen och överlämning eller försök till överlämning till mottagaren.

Uppgifterna om överlämning visas i Postis system för försändelseuppföljning följande vardag efter utdelningsdagen.

#### 1.12. Förvaringstid för försändelser som avhämtas

En försändelse förvaras på ett verksamhetsställe i fjorton (14) dygn och i en paketautomat i sju (7) dygn.

Expressfrakt- och VAK-försändelser förvaras i en terminal i sju (7) dygn.

#### 1.13. Ändringar i leveransadress

För en försändelse som har levererats till ett verksamhetsställe kan avsändaren eller mottagaren mot betalning som en engångsbeställning beställa en ny trans-

**Produktvillkor**

Inrikes godstransporttjänster

3.10.2016

Offentligt

port till ett annat av Postis verksamhets- eller ut-hämtningsställen. Ny transport på mottagarens be-gäran är möjlig endast en gång för en och samma försändelse.

På uppdrag av mottagaren kan försändelser till denne styras om till en annan adress än den leve-ransadress som anges på försändelsen.

Uppdragen kan fördröja leveransen med 1–2 dagar från den ursprungliga transporttiden för transport-sträckan. Postis ansvar för den leveranstid som utlo-vats för Tjänsten upphör när försändelsen styrs om på uppdrag av mottagaren.

**1.14. Returnering till avsändaren**

Om försändelsen inte kan levereras av en orsak som är oberoende av Posti, till exempel om försändelsen har en felaktig eller bristfällig adresspåskrift, motta-garen vägrar ta emot försändelsen eller mottagaren inte avhämtar försändelsen inom förvaringstiden, återsänds försändelsen som Posti Ej uthämtad-för-sändelse.

Transportavgiften för en returnerad försändelse fak-tureras den ursprungliga betalaren. Om försändelsen inte kan returneras till avsändaren, behandlas den som obeställbar i enlighet med de allmänna avtals-villkoren.

**1.15. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt**

Om de Tjänster som Kunden valt står i strid med varandra eller med försändelsen, har Posti rätt att göra avvikelser från den Tjänst som Kunden beställt. Posti försöker genomföra Tjänsten på ett sätt som tryggar Kundens intressen. Om en sådan konfliktsitu-ation uppstår kan Posti ändra huvudprodukten eller tilläggstjänsterna. Om Kundens försändelse inte mot-svarar kraven för den Tjänst som Kunden valt, har Posti rätt att handlägga och fakturera försändelsen som en Tjänst vars egenskaper motsvarar egen-skaperna för Kundens försändelse.

Om Kunden har valt en servicenivå som inte är möj-lig för försändelsens transportsträcka har Posti ändå rätt att fakturera Kunden för den servicenivå som Kunden valt.

**1.16. Skadeståndsansättningar**

Postis skadeståndsskyldighet fastställs enligt lagen om vägbefordringsavtal och de allmänna avtalsvillkoren. Posti ersätter alltid Kunden för transportsador. Kunden har rätt att överföra sin rätt till ersättning till tredje part genom att meddela Posti skriftligt om detta i samband med handläggningen av ersättningsärendet.

**2. Postis Inrikes pakettjänster****2.1. Expresspaket**

Expresspaket levereras till mottagarens adress inom den tid som anges i Leveranstidsförfrågan, på de flesta transportsträckor den första vardagen efter inlämnings-dagen och i annat fall senast den andra vardagen efter inlämningsdagen. I regel delas försändelserna ut före kl. 14.00. I vissa postnummerområden levereras försändel-serna före kl. 16.00.

I Tjänsten ingår ett utdelningsförsök. Om mottagaren inte anträffas lämnas en ankomstavi och försändelsen kan avhämtas på Postis verksamhetsställe. Mottagaren eller avsändaren kan även beställa en avgiftsbelagd ny utdelning för försändelsen.

Tilläggstjänster: Morgon 09, Samma dag 00, Postför-skott, Ömtåligt, LQ Transport, Transport av farliga äm-nen (VAK), Personlig utlämning, Överlämning utan kvit-tens, Telefonavisering före leverans, Lördagsleverans, Leverans till specifik plats, Hylltjänst, Elektroniskt föravi-sering, Montering, Bortforsling av produktemballage, Bortforsling av transportemballage, Skrymmande.

Prissättning enligt Flerkollisänding (MPS) är möjligt.

**2.2. Dokument Kurirtjänst**

Kunden och Posti avtalar om regelbunden transport av portföljer på avtalade transportsträckor. Posti levererar ett avtalsenligt antal portföljer och transportdokument till Kunden. Försändelserna levereras till mottagarens adress enligt avtalad servicenivå, antingen enligt bass-servicenivån för Expresspaket (Dokument Kurirtjänst) eller enligt servicenivån för tilläggstjänsten Morgon 09 (Dokument Kurirtjänst Morgon 09).

Servicenivåerna och de postnummerspecifika service-områdena anges i Leveranstidsförfrågan.

Servicenivån Dokument Kurirtjänst Morgon 09 omfattar ett andra utdelningsförsök samma dag före kl. 16.00.

**Produktvillkor**

Inrikes godstransporttjänster

3.10.2016

Offentligt

Ifall försändelsen inte kan utdelas av en orsak som är oberoende av Posti, returneras den till avsändaren som Dokument Kurirtjänst.

Överlämningen av försändelsen registreras i Postis uppföljningssystem, men ingen mottagningskvittering tas av mottagaren.

Prissättningsgrunden är ett månadspris som baserar sig på de avtalade transportsträckorna och antalet portföljer.

Tilläggstjänster kan inte kombineras med Tjänsten.

**2.3. Hempaket**

Posti kontaktar mottagaren inom 1–2 vardagar från det att försändelsen mottagits och avtalar om utdelningsdag och ett tidsintervall för utdelningen. Om mottagaren inte påträffas skickas en kontaktbegäran.

I större städer kan utdelningen ske vardagar fram till kl. 21.00. I övriga områden delas försändelserna ut före kl. 14.00 eller kl. 16.00. Postnummerspecifika utdelningstider kan kontrolleras i Leveranstidsförfrågan. I tjänsten ingår ett utdelningsförsök.

Om mottagaren inte kan nås vid avtalad utdelningstid lämnas en kontaktbegäran. En avgiftsbelagd ny utdelning av försändelsen kan beställas eller så kan mottagaren begära att få avhämta paketet på Postis Uthämtningsställe.

Försändelserna levereras inne i adressatens lokal, intill ytterdörren. En person ska kunna transportera leveransen ända med hjälp av en trappkärra. I annat fall lossas försändelsen intill Postis fordon.

Tjänsten kan fås för en adress i Fastlandsfinland till vilken det finns en fast landsvägsförbindelse.

Tilläggstjänster: Postförskott, Ömtåligt, LQ Transport, Transport av farliga ämnen (VAK), Överlämning utan kvittens, Skrymmande.

Prissättning enligt Flerkollisändning (MPS) är möjligt.

**2.4. Postpaket**

Posti levererar Postpaket för avhämtning till ett Uthämtningsställe inom den tid som anges i Leveranstidsförfrågan, på de flesta transportsträckor den första vardagen efter inlämningsdagen och i annat fall senast den tredje vardagen efter inlämningsdagen.

**Posti Ab**

Försändelsen kan avhämtas i en paketautomat på ankomstdagen före kl. 18.00 och på andra Uthämtningsställen före kl. 16.00.

En ankomstavi om försändelsen skickas till mottagaren. En elektronisk ankomstavisering kan inte fogas till försändelser adresserade till Åland eller till försändelser som adresserats till andra adresser än gatuadresser. Posti avhämtar försändelserna hos Kunden enligt separat avtal eller så hämtar Kunden försändelserna till Postis verksamhetsställe. Kunden kan också lämna enskilda försändelser i en paketautomat.

Användning av tjänsten förutsätter EDI-meddelande av kunder som inte använder setadresskort. I EDI-meddelandet ska mottagarens mobiltelefonnummer alltid uppges.

Tilläggstjänster: Postförskott, Ömtåligt, Förlängd liggetid, Skrymmande. Tilläggstjänster som är möjliga endast vid leverans till postkontor: Påminnelseavisering per brev, Personlig utlämning.

Flerkollisändning -prissnotering är endast möjlig att debitera som tilläggstjänst isambad med leveransparti.

**2.5. Småpaket**

Småpaket delas i Postis grundutdelning ut i brevkasset/postlådan inom 2–3 dagar från det att försändelsen lämnats in för transport. Ifall försändelsen inte kan utdelas av en orsak som är oberoende av Posti, förs försändelsen till Postis Uthämtningsställe för avhämtning och mottagaren meddelas om detta elektroniskt.

Postis ansvar för transporttiden upphör när försändelsen har delats ut eller en ankomstavi har skickats.

Inga tilläggstjänster.

**2.6. Kurirtransport**

Posti levererar försändelsen direkt från avsändaren till mottagaren. Kurirtransporten är tillgänglig endast inom separat fastställda områden.

Prissättningen baserar sig på den tid som behövs för att utföra Tjänsten och vid behov på användningen av medhjälpare. Minitidsdebiteringen för tjänsten är 30 minuter.

**Produktvillkor**

Inrikes godstransporttjänster

3.10.2016

Offentligt

**3. Försändelser som returneras****3.1. Posti Ej uthämtad försändelse**

Försändelser som inte kan levereras till mottagaren av orsaker som är oberoende av Posti returneras till avsändaren. Försändelsens transporttid är 1–3 vardagar beroende på transportsträckan. Ej uthämtade försändelser returneras efter förvaringstiden.

Posten debiterar Kunden transportavgiften för försändelsens returtransport samt avgifter för eventuella tilläggstjänster.

**3.2. Posti Retur**

Posten levererar försändelsen på Kundens bekostnad till en returadress i Fastlandsfinland som Kunden angett. På begäran ges returaren ett kvitto över att försändelsen lämnats in för transport.

Tilläggstjänster: Ömtåligt, Skrymmande.

Om inte annat avtalats med Kunden levererar Posti en returförsändelse som väger högst 2 kg som en försändelse utan uppföljning. Inga tilläggstjänster kan fogas till Tjänsten.

Returförsändelsen kan lämnas i en brevlåda eller ett verksamhetsställe för transport. Försändelsen levereras inom tre vardagar till ett verksamhetsställe enligt Kundens postnummer för avhämtning.

**4. Expressfrakt**

Expressfraktförsändelser levereras till mottagarens adress inom den tid som anges i Leveranstidsförfrågan, på de flesta transportsträckor den första vardagen efter inlämningsdagen och i annat fall senast den andra vardagen efter inlämningsdagen. I regel delas försändelserna ut före kl. 14.00. I vissa postnummerområden levereras försändelserna före kl. 16.00.

I tjänsten ingår ett utdelningsförsök. Om mottagaren inte kan nås på adressen lämnas ett meddelande till mottagaren. En ny avgiftsbelagd utdelning kan beställas för försändelsen. Försändelsen kan avhämtas i Postis terminal.

Försändelser som är försedda med adresskort, men vars vikt eller mått överskrider maximivikten eller

maximimåtten för paket transporteras som Expressfraktförsändelse.

Enskilda kollin som hör till en fraktförsändelse ska fästas vid transportunderlaget på ändamålsenligt sätt med spännband och/eller krympfilm, och försändelsen ska kunna hanteras på ett säkert sätt med pumpkärra eller truck.

För Expressfrakt ska alltid avtalas om avhämtning.

Expressfraktförsändelser som inte kan levereras till mottagaren av orsaker som är oberoende av Posti returneras till avsändaren. Ej uthämtade försändelser returneras efter förvaringstiden. Posten debiterar Kunden transportavgiften för försändelsens returtransport samt avgifter för eventuella tilläggstjänster. Befordringstiden för en försändelse som returneras är 1–3 vardagar beroende på transportsträckan.

Tilläggstjänster: Morgon 09, Kväll 21, Samma dag 00, Postförskott, LQ Transport, Transport av farligt gods (VAK), Personlig utlämning, Leverans utan kvittens, Telefonavisering före leverans, Leverans till specifik plats, Hylltjänst, Transport till återvinning, Installation, Avhämtning från terminal, Elektronisk föravisering, Montering, Bortforsling av produktemballage, Bortforsling av transportemballage, Värmetransport, Överdimensionerad.

Prissättning enligt Flerkollisändning (MPS) är möjligt.

**4.1. Posti Separat Hämta/lämnatjänst**

I Tjänsten avtalas om separat avhämtning och/eller utdelning av försändelser.

Kunden ska se till att Posti vid överenskommen tidpunkt kan avhämta de försändelser som ska skickas och överlämna de försändelser som ska utdelas utan väntetid eller annat hinder. Försändelserna ska tas emot av en representant för Kunden som har rätt att kvittera mottagningen av alla sådana försändelser som adresserats till Kunden och som ska överlämnas mot kvittering. Posti har rätt att ta ut en avgift enligt gällande prislista för väntetid eller onödiga körningar.