

Tuote-ehdot

3.10.2016

LISÄPALVELUIDEN TUOTE-EHDOT

Liite Posti Oy:n Kotimaan tavarankuljetus- ja rahtipalveluiden tuote-ehdoin

3.10.2016

Sisällysluettelo

1. Soveltamissala ja voimassaolo.....	3
2. Lisäpalvelut.....	3
2.1. Aamuksi 09	3
2.2. Illaksi 21	3
2.3. Kotijakelu.....	3
2.4. Samana päivänä 00	3
2.5. Postiennakko.....	3
2.6. Jälkivaatimus.....	4
2.7. Särkyvä	4
2.8. Noutomuistutus kirjeenä (iPost)	4
2.9. Kirjaaminen	4
2.10. Henkilökohtaisesti luovutettava.....	4
2.11. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta.....	4
2.12. Säilytysajan pidennys	4
2.13. Soitto ennen jakelua	4
2.14. Lauantaijakelu	4
2.15. Täsmäpaikkajakelu	4
2.16. Hyllytyspalvelu	5
2.17. Kuljetus kierrätykseen	5
2.18. Aikataulutettu jakelu	5
2.19. Toimitus terminaaliin	5
2.20. Nouto terminaalista	5
2.21. Jakelu yksityishenkilölle	5
2.22. Sähköinen ennakoilmoitus	5
2.23. Laiteasennus.....	5
2.24. Käyttökuntoon asennus	5
2.25. Purku tuotepakkauksesta.....	5
2.26. Purku kuljetuspakkauksesta	6
2.27. Palautuvan laitteen pakkaaminen	6
2.28. Lämminkuljetus	6
2.29. Nosturipalvelu	6
2.30. Suuri.....	6
2.31. Pitkä lähetys.....	6
3. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) Postissa.....	6
3.1. LQ Kuljetus.....	6
3.1.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset:.....	6
3.2. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK).....	6
3.2.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset.....	7

KOTIMAAN TAVARANKULJETUSPALVELUIDEN LISÄPALVELUT

1. Soveltamissala ja voimassaolo

Tämän liitteen tuote-ehdot sovelletaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan rahti- ja pakettipalveluiden lisäpalveluihin. Nämä ehdot ovat voimassa 3.10.2016 alkaen toistaiseksi.

2. Lisäpalvelut

Kullekin tuotteelle mahdolliset lisäpalvelut on määritetty rahdin ja tavarankuljetuspalveluiden tuote-ehdoissa. Lisäpalveluiden yhdistämisessä on rajoituksia. Yhdistettävät lisäpalvelut ilmenevät Postin internet-sivuilta ja tilauskanavasta. Joidenkin lisäpalveluiden käyttö edellyttää EDI-sanomaa.

2.1. Aamuksi 09

Lähetys toimitetaan vastaanottajalle Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Jos ensimmäistä luovutusyritystä ei ole tehty luvatussa ajassa, Asiakkaalla on oikeus saada Palvelun hinta takaisin.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysväliille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-paketin tai Express-rahdin palvelulupauksen mukaisesti.

2.2. Illaksi 21

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1 – 2 arkipäivän kuluessa lähettämistä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9-21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen vastaanottajan huoneiston ulko-oven välittömään läheisyyteen.

Perille kannon edellytyksenä on, että kohteeseen on esteetön pääsy ja kuljetusyksikössä olevan yksittäisen kollin maksimipaino voi olla enintään 85 kg. Yli 85 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

2.3. Kotijakelu

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1 – 2 arkipäivän kuluessa lähettämistä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Rahtilähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9-21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen sisälle vastaanottajan huoneistoon.

Perille kannon edellytyksenä on, että kohteeseen on esteetön pääsy ja yksittäisen kollin maksimipaino voi olla enintään 85 kg. Yli 85 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

2.4. Samana päivänä 00

Lähetykset noudetaan asiakkaalta paikkakunta- ja palvelukohtaisen aikataulun tai asiakassopimuksen mukaan ja toimitetaan vastaanottajalle samana päivänä klo 16.00 mennessä. Noutotilaukset tulee tehdä klo 9.00 mennessä.

Lisäpalvelu edellyttää lähetyksen pakkaamista kuljetusyksiköihin erikseen muista lähetyksistä.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysväliille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-paketin tai Express-rahdin palvelulupauksen mukaisesti.

2.5. Postiennakko

Lähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2-4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina kuljetustilaukseen postiennakko-toimeksiantoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä Postin yrityshinnaston Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakko-summa takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

Postiennakon enimmäismäärä on 8.400 euroa.

3.10.2016

Julkinen

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

2.6. Jälkivaatimus

Rahtilähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2-4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina kuljetustilaukseen ja rahtikirjaan jälkivaatimustoimeksiantoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä Postin yrityshinnaston Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

Jälkivaatimuksen enimmäismäärä on 8.400 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta jälkivaatimussumma takaisin, jos jälkivaatimus on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

2.7. Särkyvä

Lähetys käsitellään erilliskäsittelyssä Särkyvä-lisäpalvelulla. Lisäpalvelu edellyttää merkintää lähetykseen sekä EDI-sanomaa.

Lisäpalvelusta huolimatta Asiakas vastaa yleisten sopimusehtojen mukaisesti sisällön vaatimasta oikeasta ja riittävästä pakkaamisesta.

2.8. Noutomuistutus kirjeenä (iPost)

Lähetyksen vastaanottajalle toimitetaan muistutuskirje, jos vastaanottaja ei ole noutanut lähetystä kahdeksan (8) päivän kuluessa sen saapumisesta.

2.9. Kirjaaminen

Lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen. Luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja.

2.10. Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetys luovutetaan vain lähetykseen merkitylle vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Lähetyksen hakijan henkilöllisyys tarkistetaan aina.

2.11. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta

Lähetykset toimitetaan kuljetusasiakirjan mukaiseen osoitteeseen ilman vastaanottajan kuittausta.

Lisäpalvelulla lähettäjä valtuuttaa Postin kuljettajan rekisteröimään luovutustapahtuma ja kuittaamaan se omalla nimellään ilman vastaanottajan läsnäoloa. Luovutusrekisteröinnin jälkeen Posti ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta eikä näistä syistä johtuvista reklamaatioista tai vahingonkorvausvelvollisuudesta.

2.12. Säilytysajan pidennys

Säilytysajan pidennys –lisäpalvelulla voi pidentää lähetysten säilytysaikaa seitsemällä (7) vuorokaudella.

Palvelun käyttö edellyttää, että lähettäjä ilmoittaa EDI-sanomassa lisäpalvelun.

2.13. Soitto ennen jakelua

Vastaanottaja otetaan yhteyttä puhelimitse ennen jakelua ja ilmoitetaan tarkempi jakeluaikakohta.

2.14. Lauantaijakelu

Perjantaina lähetetty lähetys jaetaan vastaanottajalle arkilauantaisin klo 14.00 mennessä Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, tehdään toinen jakeluyritys seuraavana arkipäivänä Express-paketin jakeluajan mukaan. Lähetyksen osoitekorttiin on merkittävä vastaanottajan puhelinnumero.

2.15. Täsmäpaikkajakelu

Palvelu sisältää lähetyksen sisälle kannon erikseen määriteltyn yhtein paikkaan, kuten kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan. Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetyksen tarkan toimituspaikan sekä ilmoittaa toimitusajan kahden tunnin tarkuudella.

Lähetyksen painavin kolli määrittää, mihin lähetys toimitetaan:

- Alle 35 kiloa painava kolli toimitetaan määriteltyn paikkaan
- Yli 35 kiloa painava lähetys toimitetaan paikkaan, johon on esteetön pääsy.

3.10.2016

Julkinen

2.16. Hyllytyspalvelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajan tiloihin ja puretaan pakkauksesta sekä hyllytetään paikoilleen. Hyllytyspalvelu-lisäpalvelun tarkka sisältö sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa.

2.17. Kuljetus kierrätykseen

Lähetyksen toimituksen yhteydessä Posti ottaa vastaanottajalta uutta tuotetta vastaan vanhan tuotteen kuljetettavaksi asianmukaisesti kierrätykseen tai hävitykseen. Yhtä uutta tuotetta vastaan voi tilata yhden vastaavan tuotteen kuljetuksen kierrätykseen.

Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja sähköisessä tilaussanomassa.

Lisäpalvelun edellytykset:

- Kierrätykseen kuljetettavan laitteen on oltava vapaasti otettavissa kuljetettavaksi, irrotettuna kaikista kiinnityksistä, liitoksista ja kytkennöistä
- Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy
- Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla

2.18. Aikataulutettu jakelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajille aikataulun mukaisesti. Postinumerokohtaiset aikaikkunat ovat nähtävillä sähköisessä tilauskanavassa.

2.19. Toimitus terminaaliin

Asiakkaan on mahdollista tuoda kuljetusvalmis rahti-lähetys suoraan terminaaliin jatkokuljettamista varten. Suurin sallittu terminaaliin toimitettava lähetys on rahduspainoltaan 2500 kg. Postin kuljetusvastuu alkaa, kun Posti ja lähettäjä ovat yhdessä tarkastaneet lähetysten, ja Posti on kuitannut sen vastaanotetuksi.

2.20. Nouto terminaalista

Asiakkaan on mahdollista osoittaa lähetys suoraan terminaaliin, joista vastaanottaja noutaa lähetyksensä. Posti on yhteydessä vastaanottajaan lähetyksen saapuessa terminaaliin. Lähettäjän tulee ilmoittaa vastaanottajan puhelinnumero kuljetusasiakirjassa. Suurin sallittu terminaaliin osoitettu lähetys on rahduspainoltaan 2500 kg. Kun vastaanottaja noutaa lähetyksen rahdinkuljettajan terminaalista, katsotaan lähetys vastaanotetuksi.

taan toimeksianto päättyneeksi, kun lähetys on siirretty terminaalin luovutusalueelle ja kuitattu vastaanotetuksi.

2.21. Jakelu yksityishenkilölle

Posti ottaa yhteyttä vastaanottajaan ja sopii jakelupäivän, sekä soittaa ennen jakelua tilauksessa ilmoitettuun vastaanottajan puhelinnumeroon. Rahti puretaan ajoneuvon välittömään läheisyyteen eikä palveluun kuulu esimerkiksi sisälle kantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa vastaanottaja ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista sekä vastaanottotarkastuksesta.

2.22. Sähköinen ennakoilmoitus

Posti lähettää ennakkotiedon jaettavasta lähetyksestä lähettäjän EDI-sanomassa ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiositteeseen.

2.23. Laiteasennus

Laiteasennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, luvanvaraisen käyttökuntoon asennuksen ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelu on saatavissa useimmille kodinkone ja –elektroniikkatuotteille.

Lähetyserärajoitteita samanaikaisissa laiteasennuksissa:

- Express-rahdin Illaksi 21 lisäpalvelulla lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta
- Kotijakelu 21 lisäpalvelulla rahdin lähetyserässä voi olla enintään 7 samanaikaista laiteasennusta
- Kuljetus kierrätykseen -lisäpalvelun yhteydessä lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta.

Palvelu on saatavilla rajoitetuilla alueilla.

2.24. Käyttökuntoon asennus

Käyttökuntoon asennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, asennuksen käyttökuntoon ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelussa ei ole mahdollista suorittaa luvanvaraisia asennustehtäviä.

Asennuksen kesto on maksimissaan 15 min.

2.25. Purku tuotepakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetus- ja tuotepakkauksesta yhteen paikkaan, pakkausmateriaali kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti.

3.10.2016

Julkinen

Kuljetusyksikössä lähetyksen purkupaikan rajaukset samat kuin Purku kuljetuspakkauksesta -lisäpalvelussa.

2.26. Purku kuljetuspakkauksesta

Pakettilähetys puretaan kuljetuspakkauksesta ja rahdilähetys kuljetusalustalta, pakkausmateriaalit kuljetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti. Lähetyksen painavin kolli määrittää, mihin lähetys puretaan:

- Alle 35 kiloa painava kolli puretaan kuljetusyksiköstä ja toimitetaan määriteltyyn paikkaan
- 35–85 kiloa painava kolli siirretään apuvälineellä (nokkakärry) paikkaan, johon on apuvälineellä esteetön pääsy.
- Yli 85 kiloa painava kolli puretaan mahdollisuuksien mukaan kuljetusyksiköstä yksikön välittömään läheisyyteen.

2.27. Palautuvan laitteen pakkaaminen

Palvelu sisältää kuluttajalta noudettavan laitteen pakkaamisen ja pakkausmateriaalin.

2.28. Lämminkuljetus

Lähetykset kuljetetaan lämmitetyssä (> +0 astetta) kuormatilassa. Lämminkuljetuspalvelu on saatavilla arkipäivisin 1.10.–30.4.välisenä aikana.

2.29. Nosturipalvelu

Rahdilähetysten nouto ja/tai jakelu tehdään nosturikalustolla. Nosturipalvelu on saatavissa alle 5000 kg:n lähetyskerille ja yksittäisen kollin paino ei saa ylittää 2500 kiloa.

2.30. Suuri

Suuri -lisäpalvelulla voi lähettää osoitekortillisia lähetyksiä, joiden koko ylittää päätuotteen tavallisen enimmäiskoon Suuri-lisäpalvelun enimmäiskokoon saakka.

2.31. Pitkä lähetys

Lisäpalvelu koskee rahtina lähetettäviä tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat 2,4- 7,0 metriä pitkiä ja päällelastauskelpoisia.

Yli 7 metriä pitkän tavarankuljettamisesta tulee sopia erikseen.

3. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) Postissa

Postin tavaraliikenteessä voidaan kuljettaa vaarallisia aineita ainoastaan kappaletavarana ja ne on oltava mahdollista yhteenkuormata VAK-säännösten puitteissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavarankanssa samaan ajoneuvoon.

Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että Postin turvallisuusneuvonantaja on hyväksynyt aineiden kuljetuksen ennalta. Posti ei kuljeta räjähteitä (luokka 1), helposti itsestään syttyviä (luokka 4.2) eikä radioaktiivisia aineita (luokka 7).

Postilla on oikeus olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Lakisääteisten merkintöjen lisäksi lähetykset tulee merkitä VAK-teipillä.

Postilla on oikeus muuttaa palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lainmukaisesti.

3.1. LQ Kuljetus

Palvelu mahdollistaa vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK) annetussa laissa säädetyn rajoitetussa määrin pakattujen vaarallisten aineiden lainmukaisen kuljettamisen.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Asiakas ilmoittaa EDI-sanomassa LQ-bruttomassan ja kollimäärän sekä tulostaa samat tiedot osoitekortteille.

3.1.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset:

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää LQ Kuljetus -lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi maksullinen jakelu.

3.2. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

Lisäpalvelulla voi lähettää luokkalipukkeellisia VAK-laissa vaaralliseksi aineeksi luokiteltuja aineita sekä osoitekortillisina että rahtikirjallisina lähetyksinä.

3.10.2016

Julkinen

3.2.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset

Osoitekortillisissa pakettilähetyksissä vaarallista aineita sisältävä astia saa sisältää kiinteitä aineita enintään 30 kg ja nestemäisiä enintään 30 l.

VAK-lain edellyttämät VAK-tiedot tulee olla lakisääteisessä muodossa kahtena kappaleena erillisessä VAK-asiakirjassa. VAK-asiakirja tulee antaa siten, että vähintään yksi kappale seuraa lähetystä ja toinen annetaan kuljettajalle.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Lähetyserän jokaiseen osoitekorttiin tulee merkitä erän kokonaiskappalemäärä.

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää Vaarallisten aineiden kuljetus –lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi maksullinen jakelu.