PRODUKTVILLKOR FÖR POSTSTYRNINGSTJÄNSTER (företag och organisationer)

1. TILLÄMPLNINGSOMRÅDE

Dessa villkor tillämpas mellan Posti Ab (nedan Posti) och företags- och organisationskunden (nedan postmottagare). Med poststyrningstjänster avses eftersändning och avbrott i utdelningen av adresserade postförsändelser samt ändrings- och underhållstjänster för kundens adress och övriga kontaktuppgifter. Punkt 4 i dessa villkor tillämpas även på de oadresserade försändelser som Posti delar ut.
De poststyrningstjänster som nämns i dessa villkor kan inte användas som tilläggstjänster för tjänsterna samlingsadress, samlingspostbox och företagspostnummer. Kunden förbinder sig att inte beställa poststyrningstjänster till de ovan nämnda tjänsternas postboxadresser.

2. ADRESSREGISTERSYSTEMET OCH ÖVERLÄMNANDE AV UPPGIFTER

2.1 Adressregistersystemet

Posti sparar de kontaktuppgifter och ändringar i kontaktuppgifterna som postmottagaren har meddelat samt uppgifter om de i punkt 1 nämnda tjänster som kunden har beställt. Adressregistersystemet används för meddelandeförmedling och skötsel av därtill hörande tjänster, d.v.s. för postverksamhet enligt postlagen samt för produktion av tjänster som hänför sig till sändning, styrning, förmedling och mottagning av paket, godsförsändelser, tidningar och andra fysiska försändelser samt e-postmeddelanden, sms, samtal och andra elektroniska meddelanden. Dessa tjänster produceras för avsändare och mottagare av meddelanden.

Posti har en lagstadgad skyldighet att på begäran till andra postföretag lämna ut namn- och adressuppgifter samt uppgifter om gällande ändringar i utdelningen. Posti lämnar även ut uppgifter som finns i adressregistersystemet till de myndigheter som har en lagstadgad rätt att få uppgifterna i fråga.

Posti hanterar de kunduppgifter för Postis tjänster som finns i adressregistersystemet enligt personuppgiftslagen. Posti hanterar uppgifterna för skötsel, analysering och utveckling av Postis kundrelationer, för fakturering och rapportering samt för information om och marknadsföring av Posti-koncernens och dess samarbetspartners produkter och tjänster. Uppgifterna hanteras också för marknadsundersökningar på det sätt som beskrivs i dataskyddsbeskrivningen.

3. POSTSTYRNINGTJÄNSTER

3.1 Adressändring (ändring av permanent adress)

När postmottagaren har gjort en anmälan om ändring av den permanenta adressen eftersänder Posti brevförsändelser samt Postpaket (paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna*) som är adresserade till den gamla adressen till postmottagarens nya adress, om inte annat har avtalats med avsändaren. Med permanent adress avses postmottagarens primära, tills vidare gällande postadress. En adressändring eller annan eftersändning kan inte verkställas för en enskild person om utgångsadressen är ett företags företagspostnummer- eller postboxadress.

När ett företags primära adress är en postboxadress ska man beakta att **vid en permanent adressändring för postboxadressen upphör det aktuella postboxavtalet automatiskt från det datum då adressändringen träder i kraft.**

3.2 Flyttpost

Tjänsten Flyttpost är en avgiftsbelagd tjänst som kan beställas i anslutning till en adressändring. I tjänsten styr Posti adresserade postförsändelser (brev, tidningar och Massbrev) som kommer till den gamla adressen samt Postpaket (paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna) till postmottagarens nya adress. Tjänsten gäller under ett år åt gången. Kunden ska förnya sin beställning senast tre (3) vardagar innan tjänsten löper ut, om kunden vill att tjänsten fortsätter utan avbrott.

Försändelser med hemtransport och paketförsändelser som skickas av företag ingår inte i tjänsten.

Till utlandet eftersänds brevförsändelser som väger upp till 250 gram. Övriga försändelser returneras till avsändaren eller behandlas som obeställbara.

3.3 Tidsbestämd eftersändning av postförsändelser

Med tjänsten tidsbestämd eftersändning eftersänder Posti alla de adresserade försändelser som levereras i grundutdelningen (brev, tidningar och Massbrev) samt Postpaket (paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna) från postmottagarens permanenta adress till den adress som postmottagaren har anmält medan avtalet för tjänsten ännu gäller. Försändelser med hemtransport och paketförsändelser som skickas av företag ingår inte i tjänsten. När den tidsperiod för vilken postmottagaren har beställt tjänsten har gått ut eftersänds inga försändelser längre, utan dessa delas ut till den adress som finns angiven på försändelsen.

Den tidsbestämda eftersändningen är en avgiftsbelagd tjänst. Tjänsten säljs endast för en tidsperiod som fastställs i förväg. Tjänsten varar i minst sju (7) dygn inklusive helger och helgdagar. Avgiften för tjänsten fastställs alltid utifrån den ursprungligen beställda tidsperioden. Tjänsten kan inte förlängas, utan tjänsten måste beställas på nytt. I undantagsfall kan tiden för en tjänst som redan har börjat förkortas genom en anmälan till Postis kundtjänst. Serviceavgiften för tjänsten krediteras dock inte.

En tidsbestämd eftersändning påverkar inte den permanenta postadress som finns i adressregistersystemet. Om inget slutdatum anges i beställningen, gäller tjänsten i två månader.

Till utlandet eftersänds brevförsändelser som väger upp till 250 gram. Övriga försändelser returneras till avsändaren eller behandlas som obeställbara.

För postboxtjänstens postboxadress kan tjänsten tidsbestämd eftersändning av post beställas för en period på högst två månader under ett år.

3.4 Adressanmälan

Ett företag eller en organisation kan meddela adressen för sitt nya verksamhetsställe med en adressanmälan. Utifrån adressanmälan läggs företaget eller organisationen till som postmottagare på den aktuella adressen. Adressändrings- eller eftersändningstjänster kan inte beställas med en adressanmälan.

3.5 Allmänna villkor för eftersändning

Från Finland till utlandet eftersänds brevförsändelser som väger upp till 50 gram utifrån en adressändring. Utifrån tjänsten Flyttpost eftersänds brevförsändelser som väger upp till 250 gram, om inte annat har avtalats med avsändaren. Övriga brevförsändelser returneras till avsändaren eller hanteras som obeställbara. Inget annat än brevförsändelser eftersänds (godsförsändelser, maxibrev, tidningar).

Tjänsten för eftersändning av post **från utlandet till Finland** produceras av postföretaget i utgångslandet enligt avtal mellan kunden och postföretaget i utgångslandet. Permanenta eller tidsbestämda adressändringar från utlandet till Finland ska anmälas till postföretaget i utgångslandet. Den nya adressen kan med fördel också meddelas till Posten i Finland.

4. AVBROTT I UTDELNINGEN

4.1 Avbrott i utdelningen

Kunden kan göra ett avbrott i utdelningen av alla adresserade och oadresserade försändelser som Posti delar ut i grundutdelningen för en tidsperiod på mellan sju (7) dagar och två (2) månader. Tjänsten kan inte förlängas utan avbrott, utan när den period med avbrott i utdelningen som ursprungligen beställdes upphör levereras postförsändelserna för avhämtning, även om tjänsten har beställts på nytt från den tidpunkt då den första tjänstebeställningen går ut och framåt.

Om inget slutdatum anges i beställningen, gäller tjänsten i 14 dygn.

4.2 Förvaring av försändelser

Posti förvarar alla de försändelser som är adresserade till kunden och som ska delas ut i grundutdelningen på utdelningsstället under avbrottet. **Försändelser som ska kvitteras** (Rekommenderade brev, Brev med mottagningsbevis, Assurerade försändelser samt paket som ska avhämtas) **returneras till avsändarna under avbrottet enligt de förvaringstider som anges i Posti Ab:s allmänna leveransvillkor eller på krav av avsändaren.**

4.3 Avhämtning av försändelser
Försändelserna kan avhämtas på Postens serviceställe enligt den adress som avbrottet gäller tidigast den andra vardagen efter att tiden för avbrottet har gått ut. Om försändelserna inte avhämtas när tiden för avbrottet har gått ut, förvarar Posti dem under den tid som anges i Posti Ab:s allmänna leveransvillkor, varefter Posti returnerar dem till avsändaren eller hanterar dem som obeställbara enligt postlagen och Posti Ab:s allmänna leveransvillkor. Det är inte möjligt att hämta ut postförsändelser medan tjänsten pågår.

Mot en tilläggsavgift och på separat beställning kan de postförsändelser som har samlats under avbrottet eftersändas för avhämtning till ett annat av Postens serviceställen än servicestället enligt tjänstebeställningen.

5. TJÄNSTENS IKRAFTTRÄDANDE OCH ANNULLERING AV TJÄNSTEN

5.1 Tjänstens ikraftträdande
De tjänster som avses i dessa villkor kan börja tidigast tre (3) hela vardagar (må-fr) efter det att adressändringsblanketten har lämnats in till Posti för transport. Om tjänstebeställningen har gjorts på Internet eller per telefon är leveranstiden två (2) hela vardagar. På ändringar gällande tjänsterna tillämpas samma leveranstider som för ikraftträdandet av tjänsten. Om de uppgifter som postmottagaren lämnar är bristfälliga, felaktiga eller motstridiga kan Posti inte garantera att tjänsten kan träda i kraft vid den fastställda tidpunkten eller att tjänsten fungerar.

5.2 Annullering av tjänsten
Kunden kan annullera den tjänst som avses i dessa villkor och som kunden har beställt via Postis telefontjänst. **En annullering kan dock inte längre göras efter att verkställandet av tjänsten har inletts. Posti inleder de förberedande åtgärderna 2 vardagar innan tjänsten träder i kraft, och en annullering ska alltså göras senast 2 hela vardagar innan tjänsten träder i kraft.** Om kunden utnyttjar sin rätt att annullera tjänsten återbetalas serviceavgiften. Under andra omständigheter kan serviceavgiften inte återbetalas eller överföras till en annan tjänst.

6. PRISES OCH ÖVRIGA VILLKOR

6.1 De poststyrningstjänster som avses i dessa villkor gäller per adress och postmottagare. Serviceavgiften gäller per postmottagare och tjänstebeställning. Priserna följer Postis gällande prislistor.

6.2 Posti betalar skadestånd för försändelser som förkommer, skadas eller försenas högst upp till ett belopp som motsvarar de maximiersättningar som anges i gällande lagstiftning om post- eller transportverksamhet. Posti har rätt att i första hand ersätta ett annat fel i en avgiftsbelagd tjänst med en ersättande tjänst. Posti ersätter en direkt skada som orsakas av en felaktig serviceuppgift högst enligt värdet på tjänsten i fråga.

6.3 Ikraftträdande
Dessa produktvillkor träder i kraft 1.1.2016 och ersätter Avtalsvillkor för poststyrningstjänster för företag och organisationer 1.4.2012.

* Paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna är enligt postlagen paket på högst 10 kg som betalas genom allmänt använda kontantbetalningssätt och som ska avhämtas på ett serviceställe (produkten Postpaket) eller ankommande paket på högst 20 kg från utlandet

Posti Ab, Postrutten 7, 00230 Helsingfors, Finland
tfn 0200 75000 (Ina, msa)