# LÄHILAATIKKOPALVELUN TUOTE-EHDOT YRITYKSILLE

**Soveltamisala**
Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (Posti) ja yritysasiakkaan (Asiakas) väliseen sopimukseen postin perusjakelun jakelupaikan (postilaatikon) sijainnista (Lähilaatikkopalvelu tai Palvelu). Lähilaatikkopalvelu ei vaikuta jaettavien lähetysten ehtoihin. Näitä tuote-ehtoja täydentäen sovelletaan Postin yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille.

**Sopimuksen syntyminen**
Posti tarkistaa asiakkaan tarjouspyynnön perusteella, onko haluttu palvelu mahdollista toteuttaa sekä Palvelun hinnoitteluperusteet Asiakkaan osoitepaikan ja pyydetyn postilaatikon sijoituspaikan mukaan. Asiakas voi tehdä tarjouspyynnön aikaisintaan kaksi kuukautta ennen haluttua palvelun alkamispäivää. Posti pyrkii vastaamaan tarjouspyyntöihin 4 arkipäivän kuluessa. Sopimus syntyy Asiakkaan ilmoitettua Postille tarjouksen hyväksynnästä tarjouksessa määritellyllä tavalla. Asiakkaan tulee tilata palvelu vähintään 3 arkipäivää ennen haluttua jakelun aloittamista.

**Lähilaatikko-palvelu**
Lähilaatikko-palvelulla Asiakas saa sijoittaa postilaatikkonsa osoitepaikalle määritellystä postilaatikon paikasta poikkeavaan paikkaan. Posti jakaa Asiakkaalle Lähilaatikko-sopimuksessa yksilöityyn osoitteeseen osoitetut Postin perusjakelussa (ns. päiväposti) jaettavat lähetykset osoitteenmukaisen postilaatikon paikan sijasta Asiakkaan kanssa sovittuun paikkaan (Lähilaatikko).

Lähilaatikko-palvelu ei vaikuta lähetysten jakeluosoitteeseen tai Postin perusjakelun lisäksi muuhun jakeluun, kuten esimerkiksi yrityksen käytössä olevaan postilokero-osoitteeseen jakeluun. Jos Asiakkaalla on saman jakelutoimipaikan alueella käytössään postilokero-osoite, ei Lähilaatikko-palvelua voida ottaa samanaikaisesti käyttöön, koska postilokerosopimuksen mukaisesti kaikki Asiakkaan jakelutoimipaikan alueen katuosoitteella varustetut lähetykset jaetaan Asiakkaan postilokeroon noudettavaksi. Mikäli Asiakas haluaa ohjata Lähilaatikkoon muuhun osoitteeseen osoitetun postin, pois lukien postilokero-osoitteella varustetut lähetykset, Asiakkaan on sovittava erikseen palvelusta määräaikaisella osoitteenmuutoksella.

Lähilaatikko-palvelua ei ole mahdollista keskeyttää määräajaksi. Mahdollinen jakelunkeskeytys ei vaikuta Palvelun laskutukseen.

<u>Lähilaatikko yrityksille</u>

Palvelu on tarjolla yritysten ja yhteisöjen vakituisiin postiosoitteisiin, jotka sijaitsevat yleisesti ja ympärivuotisesti liikennöitävien teiden varrella Manner-Suomessa. Vakituisen osoitteen on oltava Asiakkaan vakituiseen yritystoimintaan käyttämä ja Postin osoiterekisterin ilmoittama ensisijainen osoite. Lähetysten jakelu yritykseen toteutetaan perusjakelun aikataulun mukaisesti. Jakelupiste voidaan sopia myös rakennuksen sisätiloihin, mikäli postinjakajalla on jatkuva esteetön pääsy tiloihin arkisin kello 8.00–16.00.

<u>Lähilaatikko taloyhtiöille</u>
Palvelu on tarjolla asuintaloyhtiöille, joissa on vähintään kaksi asuinhuoneistoa. Palvelussa voidaan sopia jakelusta huoneistokohtaisiin postiluukkuihin tai rakennuksen ulkopuolella sijaitseviin asuntokohtaisiin postilaatikoihin. Sopimus käsittää aina kaikki taloyhtiön asuinhuoneistot.

**Asiakkaan vastuu**
Asiakas vastaa siitä, että posti voidaan toimittaa esteettä ja turvallisesti sopimuksen mukaiseen paikaan palvelun alkamispäivämäärästä alkaen. Asiakas vastaa myös siitä, että postinjakelulla on oltava pääsy esteettä tilaan perusjakelun aikataulun mukaisesti klo 8.00–16.00.

Asiakas vastaa antamistaan tiedoista. Jos Asiakkaan antamat tiedot ovat puutteelliset, ristiriitaiset tai virheelliset, Posti ei voi taata Palvelun toteuttamista.

**Hinnat ja maksuehdot**
Palvelun kulloinkin voimassa olevat hinnat on ilmoitettu Postin Sopimuspalveluiden hinnastossa. Lähilaatikko yrityksiin -palvelun hinnoittelu perustuu Palvelun perustamiskustannuksiin sekä Palvelun aiheuttamaan muutokseen Postin jakelureitillä (etäisyys, pysähdykset). Lähilaatikko taloyhtiöille -palvelun hinnoittelu perustuu Palvelun perustamiskustannuksiin sekä taloyhtiön yhteenlaskettuun asuinhuoneistojen määrään.

Palvelut laskutetaan Palvelun suorittamisen aloittamisen jälkeen. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus laskutetaan 12 kuukauden jaksoissa.

**Sopimusehtojen ja hintojen muutokset**
Posti ilmoittaa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun ehtojen ja hintojen muutoksista vähintään kuukauden ennen muutosten voimaan tuloa. Asiakkaalla on mahdollisuus päättää sopimus koska tahansa ennen muutosten voimaan tuloa ilmoittamalla siitä Postile samoin, kuin irtisanomisesta.

**Sopimuksen kesto ja päättäminen**
Asiakas ja Posti voivat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelun 14 päivän irtisanomisajalla. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan palvelunsa ilmoittamalla siitä sähköpostitse tai kirjallisesti Postin Asiakaspalveluun tai Postin verkkopalvelun kautta. Posti ilmoittaa irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti Asiakkaan sähköpostiin tai vakituiseen postiosoitteeseen. Posti ei palauta Asiakkaan maksusta käyttämättä jäänyttä Palvelun osuutta.

Sopimuksen irtisanomisena pidetään myös sitä, että Asiakas ilmoittaa Postille yrityksen vakituisen osoitteen muutosilmoituksella yrityksen muuttavan pysyvästi pois Palveluun ilmoitetusta osoitteesta. Palvelu päättyy tuolloin osoitteenmuutoksen päiväyksestä lähtien, ellei Asiakas ole ilmoittanut Postille, että Palvelua jatketaan muutosta huolimatta.

**Maksuviivästykset**
Maksujen viivästyessä laskussa mainitusta eräpäivästä Posti perii eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron sekä perintäkulut. Postilla on oikeus keskeyttää Palvelun suorittaminen, jos erääntynyttä maksua ei suoriteta kohtuullisessa ajassa maksumuistutuksesta. Postilla on oikeus siirtää saatavien perintä ammattimaiselle toimijalle.

**Voimaantulo**
Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.6.2014 ja ne korvaavat aiemmin voimassa olleet Posti Oy:n Lähilaatikko-palvelun tuote-ehdot.